

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DO IPEG 2024

A. IDENTIFICAÇÃO

Instituto Paulista de Excelência da Gestão

CNPJ: 04.474.240/0001-89

Av. Jamaris, 64 - Apto: 233 - Bloco: B – Planalto Paulista

São Paulo SP

(11) 3141-1588 / (11) 94199-1044 – Carlos Schauff

B. PRINCIPAL DIRIGENTE

Dirigente da entidade: Débora Pierini Longo

Cargo: Presidente

Profissão: Engenheira Química

CPF: 156.447.268-00

RG: 22.947.063-4

Órgão Expedidor: SSP

C. ATIVIDADES

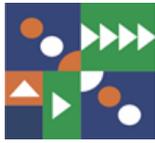
1) Apresentação

O IPEG – Instituto Paulista de Excelência da Gestão – é uma organização de direito privado e sem finalidade de lucro, fundada em 2001, com o propósito de promover a melhoria da gestão das organizações públicas e privadas que atuam de alguma forma no Estado de São Paulo em benefício de partes interessadas.

MISSÃO

“Promover a excelência da gestão nas organizações públicas e privadas brasileiras, impulsionando o desenvolvimento sustentável, a competitividade e a melhoria da qualidade de vida”.

VISÃO



Ser reconhecida nacionalmente como referência em gestão, promovendo um futuro sustentável por meio do compartilhamento de conhecimento e da mentoria em boas práticas de gestão”.

VALORES:

-  **Excelência:** Compromisso com padrões elevados de qualidade e resultados em gestão.
-  **Responsabilidade Social:** Atuação comprometida com o equilíbrio entre desenvolvimento econômico, social e ambiental.
-  **Ética:** Prática constante da integridade, transparência e respeito em todas as decisões e ações.
-  **Inovação:** Dedicção à criação de soluções criativas e eficazes para superar desafios.
-  **Colaboração:** Promoção de parcerias e do compartilhamento de conhecimento para o crescimento conjunto.

PIONEIRISMO

Destacamo-nos pela busca contínua da excelência em gestão, integrando inovação tecnológica a modelos e práticas de alcance global, consolidando nossa posição como líderes em modelos contemporâneos de gestão.



Detalhamento das atividades/ serviços e projetos desenvolvidos

ATIVIDADE 1

Descrição: PPQG – Prêmio Paulista de Qualidade da Gestão





O IPEG instituiu, em 2002, o PPQG - Prêmio Paulista de Qualidade da Gestão. A modalidade "As Melhores de Gestão do Brasil em São Paulo" (AMGSP) oferece às organizações uma oportunidade de avaliarem e reconhecerem seus sistemas de gestão e respectivos resultados. O objetivo é impulsionar a competitividade, sustentabilidade e comprovar a qualidade da gestão organizacional.

Instituído oficialmente pela Lei Estadual nº 11.594, de 8 de dezembro de 2003, o prêmio é conferido anualmente a organizações públicas e privadas que atuam em São Paulo e cujas práticas de gestão possam servir de referência.

O PPQG é dividido em duas modalidades principais:

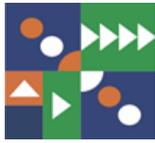
1. **As Melhores de Gestão em São Paulo (AMGSP):** Foca na avaliação abrangente dos sistemas de gestão das organizações, utilizando os Critérios PPQG ESG IA, que incorporam princípios de Governança Ambiental, Social e Corporativa (ESG) e Inteligência Artificial aplicada à gestão.

O PPQG é realizado anualmente, com as candidaturas sendo avaliadas por uma Banca Examinadora voluntária e independente, utilizando critérios atualizados do Modelo de Excelência na Gestão ESG com apoio de Inteligência Artificial (MEGIA).

O Prêmio é operacionalizado pelo IPEG e voluntários (Diretoria, Banca de Juízes e Banca de Examinadores).

Objetivos

- Promover o intercâmbio de boas práticas de gestão por meio do compartilhamento de conhecimentos e experiências bem-sucedidas;
- Reconhecer publicamente organizações que possuem sistemas de gestão exemplares, destacando sua excelência e impacto positivo;
- Premiar as organizações candidatas por meio de seus principais executivos, incentivando a valorização da governança corporativa;
- Reforçar a relevância do movimento pela excelência da gestão no Estado de São Paulo, evidenciando sua importância no cenário empresarial e nacional;



- Ampliar a visibilidade das organizações que apoiam e patrocinam a busca pela excelência na gestão;
- Estimular a adesão de organizações públicas e privadas ao movimento de excelência na gestão, incentivando práticas sustentáveis e inovadoras;
- Valorizar e reconhecer o trabalho voluntário de examinadores e juízes que contribuem para a avaliação e aprimoramento das organizações candidatas.

Público Alvo

Organizações públicas e privadas de qualquer setor e porte, em todo o Brasil, que de alguma forma atuem no Estado de São Paulo, beneficiando diretamente partes interessadas, como clientes, fornecedores, acionistas, colaboradores e a sociedade em geral, ou que possam se beneficiar do **Modelo de Excelência na Gestão ESG com apoio de Inteligência Artificial (MEGIA)** e dos serviços oferecidos pelo IPEG.

Período de Realização

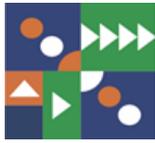
- **Duração:** Janeiro a Dezembro
- **Carga horária total de examinadores voluntários:** 9.500 horas
- **Frequência:** Anual

Resultados Obtidos no As Melhores de Gestão em São Paulo (AMGSP)

- **Total de inscrições:** 8
- **Reconhecimentos concedidos:**
 - **Nível III:** 1 Troféu Governador ESG Diamante
 - **Nível II:** 1 Medalhão Ouro
 - **Nível I:** 1 Medalhão Bronze e 1 Medalhão Cobre

Número Total de Beneficiários/Atendidos

- 15.389 colaboradores (força de trabalho das organizações participantes)



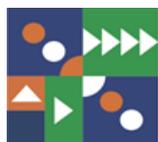
2. Mérito de Inovação em Gestão (MIG): O Prêmio Mérito da Inovação em Gestão (MIG) é uma modalidade do Prêmio Paulista de Qualidade da Gestão (PPQG), promovido pelo Instituto Paulista de Excelência da Gestão (IPEG). Este prêmio visa identificar, reconhecer e disseminar práticas de gestão inovadoras implementadas por organizações dos setores público, privado, economia mista ou terceiro setor no Estado de São Paulo.

Objetivo:

A modalidade "Mérito da Inovação em Gestão" (MIG) do Prêmio Paulista de Qualidade da Gestão (PPQG), em sua versão clássica, tem como objetivo identificar, reconhecer e disseminar práticas de gestão inovadoras implementadas ou aprimoradas nos últimos três anos ou no ano corrente. Essas práticas devem ter sido aplicadas em qualquer área das organizações candidatas e incorporar características inovadoras.

Essa modalidade está aberta a empresas e instituições de todos os portes, bem como a unidades autônomas ou de apoio. As organizações podem inscrever cases de sucesso que demonstrem práticas de gestão inovadoras dentro dos temas especificados a seguir:

1. **Comunicação:** Práticas de gestão da comunicação interna e externa, incluindo planejamento estratégico, execução de campanhas, assessoria de imprensa e relações públicas. Devem apresentar exemplos inovadores ou um enfoque inédito com resultados relevantes.
2. **Eficiência Operacional:** Práticas que aprimorem a eficiência dos processos operacionais, trazendo originalidade e impacto positivo nos resultados.
3. **Engenharia Sustentável:** Projetos de engenharia que incorporem soluções ecoeficientes ou socioeficientes, incluindo aplicação de Inteligência Artificial, com resultados comprovados.
4. **ESG (Ambiental, Social e Governança):** Iniciativas alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), que promovam avanços ambientais, sociais ou de governança, alcançando impactos significativos na comunidade ou no meio ambiente.
5. **Experiência do Cliente:** Práticas que melhorem os serviços ao cliente, incluindo suporte, pós-venda, atendimento, monitoramento da relação e fidelização, com abordagem inovadora.
6. **Finanças:** Soluções voltadas à sustentabilidade financeira, promovendo eficiência econômica e impacto positivo na gestão financeira da organização.



7. **Logística:** Estratégias inovadoras na gestão logística inbound e outbound, incorporando Inteligência Artificial e outros avanços para otimizar processos.
8. **Office Management:** Iniciativas para aumentar a eficiência administrativa, incluindo centralização de serviços, digitalização de processos e desburocratização.
9. **Gestão de Pessoas:** Práticas voltadas à gestão de equipes, recrutamento, seleção, integração, feedback, remuneração, qualidade de vida e desenvolvimento de líderes.
10. **Segurança Digital:** Soluções inovadoras para proteção de informações, cibersegurança e continuidade dos serviços digitais.
11. **Vendas:** Estratégias para planejamento, prospecção, abordagem, apresentação, contratação e acompanhamento de vendas, incorporando inovações.
12. **Inteligência Artificial na Gestão:** Práticas que utilizam Inteligência Artificial para otimizar processos de gestão e agregar valor às operações empresariais.
13. **Gestão Avançada:** Outras práticas de gestão inovadoras que não se enquadram nos temas anteriores, mas que demonstrem resultados positivos e ineditismo.

O MIG incentiva a troca de conhecimento e a disseminação de boas práticas de gestão, contribuindo para o aprimoramento das organizações e a melhoria do ambiente empresarial.

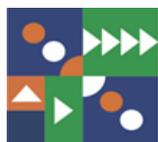
Público Alvo

Organizações públicas e privadas brasileiras, de qualquer setor e porte, que atuem, de alguma forma, no Estado de São Paulo e gerem impacto positivo para suas partes interessadas. Além dessas, outras partes interessadas podem realizar benchmarking e se beneficiar diretamente das boas práticas apresentadas no processo do prêmio, incluindo clientes, fornecedores, acionistas, colaboradores e a sociedade em geral.

Período de Realização

- **Duração:** Janeiro a Dezembro
- **Carga horária total de examinadores voluntários:** 1.000 horas
- **Frequência:** Anual

Resultados Obtidos



- **Total de inscrições:** 26
- **Reconhecimentos concedidos:**
 - **22 finalistas** – Cases publicados no site: www.ipeg.org.br
 - **11 vencedores** – Cases publicados no site: www.ipeg.org.br

Número Total de Beneficiários/Atendidos

- **15.866 colaboradores** (força de trabalho das organizações participantes)

ATIVIDADE 2

Descrição: CURSOS E EVENTOS DE FORMAÇÃO PARA EXCELÊNCIA EM GESTÃO

Cursos Ministrados

- **MEX** – Modelo de Excelência da Gestão
- **PBE** – Preparação para a Banca Examinadora do PPQG
- **ERG** – Elaboração de Relatório de Gestão
- **MIG** – Relatoria de Cases Mérito de Inovação em Gestão
- **Cursos personalizados**, conforme demanda organizacional

Objetivo

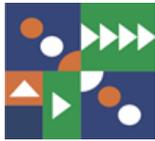
Capacitar e desenvolver gestores e profissionais seniores para participarem do **PPQG**, utilizarem seus critérios ou se tornarem examinadores. Além disso, os cursos promovem o desenvolvimento pessoal e profissional, aprimorando competências e ampliando conhecimentos específicos voltados à gestão.

Público-Alvo

Colaboradores das áreas administrativas e operacionais, gestores, gerentes de organizações, clientes, fornecedores, estudantes e representantes da sociedade.

Período de Realização

- **Início:** 07/05/2024



- **Término:** 08/08/2024

Resultados Obtidos

- **Total de inscrições:** 169
- **Certificados emitidos:** 144

Número Total de Beneficiários Atendidos

- **144 colaboradores** que concluíram os cursos

ATIVIDADE 3

Descrição: Atualização dos modelos do **PPQG** pelo **Núcleo Técnico do IPEG**, composto por especialistas voluntários.

Objetivo

Garantir a qualidade e a atualização contínua dos **Critérios do PPQG e do MIG**, bem como dos processos de avaliação das candidaturas ao **PPQG-AMGSP e PPQG-MIG**, assegurando alinhamento com as melhores práticas de gestão.

Público-Alvo

Organizações públicas e privadas brasileiras que de alguma forma atuam no Estado de São Paulo.

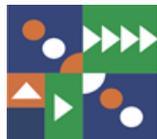
Período de Realização

- **Início:** 01/10/2024
- **Término:** 31/12/2024

Resultados Obtidos

- Atualização dos **Critérios do PPQG para 2025**.
- Criação dos **Critérios PPQG ESG IA**, que passam a ser denominados **Critérios MEGIA (Modelo de Excelência na Gestão ESG com apoio de Inteligência Artificial)**.

Número Total de Beneficiários Atendidos



- **Estimativa de 500 downloads**, com disponibilidade contínua no site do IPEG: www.ipeg.org.br

ATIVIDADE 4

Descrição : Planejamento Estratégico do IPEG - Definição das estratégias e diretrizes a serem implementadas em 2025, visando alcançar os resultados esperados e fortalecer a atuação do IPEG.

Objetivo

Estabelecer um planejamento estratégico estruturado, alinhado às melhores práticas de gestão, contemplando a definição de metas, indicadores e planos de ação para o próximo ciclo.

Público-Alvo

- Diretoria Executiva
- Representantes dos sócios individuais
- Consultoria externa voluntária

Período de Realização

- **Data:** 19 de dezembro de 2025

Resultados Obtidos

- Elaboração de planos de ação estratégicos
- Definição de metas e indicadores de desempenho para 2025

Número Total de Beneficiários Atendidos

- Associados fundadores, titulares e individuais
- Diretoria Executiva do IPEG
- Clientes, candidatas, examinadores voluntários e sociedade



Informações Adicionais

- Investimentos que contribuíram para o resultado:
- Participação na FENASAN, aumentar a visibilidade e prospectar novos negócios e clientes.
 - Mudança na Identidade Visual, fortalecer a Marca junto ao mercado e clientes
 - Assessoria de Imprensa, informações semanais nas mídias sociais
 - Expansão da atuação no mercado nacional
 - Revisão da Missão, Visão e Valores do IPEG

Débora Pierini Longo
Presidente 2024/2026