

# I. PPQG MIG Superação

O Instituto Paulista de Excelência da Gestão - IPEG - anuncia, a partir de 2020, o Prêmio Paulista da Qualidade da Gestão (PPQG) em mais um modelo da modalidade Mérito da Inovação em Gestão. Trata-se do MIG SUPERAÇÃO.

O PPQG foi instituído em 2001 a fim de estimular e reconhecer a melhoria da gestão das organizações que atuam no Estado de São Paulo e disseminar suas boas práticas de gestão. A entrega dos troféus e medalhas do PPQG nas suas modalidades é prestigiada pelo Governador do Estado de S.Paulo ou seu representante, conforme a Lei 11594/SP, em Cerimônia anual oficial, organizada pelo IPEG

O MIG Superação procura captar, reconhecer e disseminar, na forma de "cases", programas exitosos de superação de condições extraordinárias que desafiaram a organização. Trata-se de episódios inesperados que dificultaram o cumprimento de seus propósitos ou impediram a continuidade dos negócios, como eles eram, ou ainda, pelo contrário, que trouxeram aumento de demanda de seus produtos acima da capacidade de atender. Pode envolver readaptações temporárias ou que transformem definitivamente o modus operandi e a até a própria missão da organização, de forma ágil e criativa, visando à sobrevivência.

São exemplos de condições extraordinárias: emergência sanitárias, calamidades, acidentes de qualquer natureza, conflitos mundiais, ondas migratórias, crises econômica, greves, locautes, surgimento de concorrência disruptiva e outras mudanças drásticas, repentinas e imprevisíveis a longo prazo, de cenários macroambientais ou setoriais ou desdobramentos delas, que desafiam a gestão.

São elegíveis programas de superação conduzidos nos últimos três anos, encerrados ou vigentes, por empresa, instituição, autarquia, órgão público ou subdivisão formal destes, que já evidenciam resultados.

Não são elegíveis "cases" de sindicatos, associações religiosas ou político-partidárias ou condomínios residenciais, nem organizações com conduta delituosa sub judice ou transitada em julgado da organização ou de suas controladoras.

Há um limite de quinze "cases" para uma mesma organização controladora, incluindo ela própria, e apenas um por autor. Serão acatados os primeiros "cases" inscritos de uma mesma controladora.

AS INFORMAÇÕES DE ORGANIZAÇÕES E "CASES" CANDIDATOS SÃO CONFIDENCIAIS, DE ACORDO COM O CÓDIGO DE ÉTICA DO IPEG. SOMENTE OS FINALISTAS E VENCEDORES SERÃO ANUNCIADOS. TODAS AS CANDIDATAS RECEBERÃO FEEDBACK.

Os "Critérios MIG Superação" usados na avaliação se inspiram em Fundamentos da Excelência da modalidade Clássica do PPQG - As Melhores de Gestão em São Paulo e são apresentados na próxima seção deste Formulário.

A 1a. etapa de avaliação é realizada por Examinadores da Banca Examinadora voluntária do PPQG. A 2a. etapa de avaliação é realizada por Juízes voluntários convidados, de parceiros institucionais.

## DUAS ETAPAS DE AVALIAÇÃO

### ETAPA 1 - Avaliação preliminar do "case"

O autor deve sintetizar o programa de superação e seus resultados na última seção deste Formulário. Uma vez aceita a inscrição, após o pagamento da "Cota de Inscrição de Case", sua Síntese será pré-avaliada pelos Examinadores no mês de outubro de 2020. Até 2 de outubro este Formulário estará disponível para ser ajustado pelo autor, daí será bloqueado para alterações.

A síntese do programa aqui submetido receberá uma nota de 0 a 10 em alguns fatores e a média resultante, que será anunciada aos autores no final de Outubro, terá peso de 30% da pontuação geral do "case". Os fatores de avaliação da "Síntese do Programa de Superação" pela Banca, estão descritos nos "Critérios MIG Superação" na próxima seção deste Formulário.

#### ETAPA 2 Seleção e apresentação dos Finalistas potenciais e premiação ("LIVE")

Os 15 "cases" com maior nota na síntese, acima de 7,5, serão considerados Finalistas potenciais e serão repassados aos Juízes. Na "live" gratuita anual do Mérito da Inovação em Gestão - SUPERAÇÃO - em novembro, os autores deverão apresentar os seus "cases" em 15 minutos aos Juízes, espectadores e internautas, fazendo jus a Placa de Finalista. Os Juízes poderão fazer perguntas limitadas. O evento transmitido via "live" será aberto à participação presencial, com vagas limitadas. Pela apresentação, cada "case" receberá uma nota dos Juízes em alguns fatores, cuja média terá peso de 70% da pontuação geral. Os fatores de avaliação da "Apresentação Pública" pelos Juízes estão descritos nos "Critérios MIG Superação" na próxima seção deste Formulário. Os "cases" com maior nota geral escolhidos pelos Juízes serão anunciados Vencedores da Medalha MIG SUPERAÇÃO, durante a Cerimônia anual do PPQG, não cabendo recurso.

As despesas da Cerimônia, são cobertas pelas "Cotas de Inscrição" dos "cases" e outros patrocínios. O autor e o dirigente responsável receberão convites para participar da Cerimônia, independentemente se forem finalistas ou não. Cada "case" finalista terá direito a mais um convite. Haverá convites adicionais à venda, limitados.

Ao inscrever-se, a organização candidata autoriza, no caso de o "case" ser Finalista ou Vencedor, o IPEG a divulgá-lo, bem como o contato do autor, para fins educacionais. O dirigente indicado neste Formulário é responsável pela autenticidade das informações fornecidas. Esta declaração é firmada automaticamente por meio da submissão do "case" e pagamento da "Cota de inscrição".

#### COTA DE INSCRIÇÃO POR "CASE"

Ao submeter um "case" por meio deste Formulário, se ele for considerado elegível, o autor receberá um email do IPEG com instruções para pagamento. Se for inelegível, ele receberá um email informando o motivo da "inelegibilidade". O "case" só será considerado inscrito após o pagamento.

A cota é cobrada a título de patrocínio da Cerimônia de Premiação. Há fotos da cerimônia do último ciclo no site [www.ppgg.org.br](http://www.ppgg.org.br).

Valores da Cota de Inscrição por "case"  
(por porte da organização):

Porte	Qtde pessoas	Cota até Ago20	Cota em Set20
Micro	- até 20.....	R\$ 499,00.....	R\$ 665,00
Pequenas	- até 50.....	R\$ 559,00.....	R\$ 745,00
Médias	- até 100.....	R\$ 899,00.....	R\$ 1199,00

Grandes	- até 250.....R\$ 1099,00.....R\$ 1465,00
	- até 500.....R\$ 1299,00.....R\$ 1732,00
	- até 1000.....R\$ 1499,00.....R\$ 1999,00
	- até 3000.....R\$ 1699,00.....R\$ 2265,00
	- acima de 3000..R\$ 1899,00.....R\$ 2532,00

-----  
20% de desconto para organizações Associadas do IPEG

Há limite de inscrição de 15 (quinze) "cases" de uma mesma organização controladora

O endereço de e-mail abaixo deve ser o do Autor do Case e ele será usado para comunicação com o IPEG e para garantia da unicidade do "case" e do Autor . O Formulário só será enviado ao final do preenchimento com o botão ENVIAR e poderá ser alterado até 2 de outubro de 2020.

EM CASO DE DÚVIDA LIGAR PARA IPEG telefones em [www.ppqg.org.br](http://www.ppqg.org.br) ou enviar email para [ppqg@ppqg.org.br](mailto:ppqg@ppqg.org.br)

E-mail \*

[rgarcia@sabesp.com.br](mailto:rgarcia@sabesp.com.br)  
-----

## II. Critérios MIG Superação

Saiba como serão avaliadas a síntese do Programa de Superação descrita neste Formulário e depois, a Apresentação Pública dele na "live" do PPQG Mérito da Inovação em Gestão - SUPERAÇÃO, antes da Cerimônia de Premiação, caso o "case" venha a ser selecionado como Finalista potencial.

## 1) CRITÉRIOS PARA SÍNTESE DO PROGRAMA (Peso 30%)

### I. DESCRIÇÃO DO ENFOQUE DO PROGRAMA (45% do peso)

Fator 1: Supervisão - estrutura de controle com participação de controlador, cenários potenciais e impactos esperados

Fator 2: Planejamento - plano de superação e de comunicação e método de definição desses planos

Fator 3: Agilidade de adaptação - sistema de trabalho, processos e produtos

Fator 4: Inovação - de produtos ou processos, incluindo de gestão

Fator 5: Tratamento de impactos - partes interessadas mais impactadas e impactos

Fator 6: Aprendizado - recomendações sobre o que Adotar e o que Evitar

Notas possíveis para cada Fator:

0: Não informa

1: Inteiramente superficial

4: Mais de um aspecto faltante ou superficial

7: Algum aspecto faltante ou superficial

10: Aspectos bem consistentes

### II. DESCRIÇÃO DOS RESULTADOS DO PROGRAMA (35% do peso)

Fator 1: Indicadores e informações aplicáveis ao programa: Econômicos, Clientes, Mercado ou Processos

Fator 2: Indicadores e informações aplicáveis ao programa: relativos às Pessoas, Sociais ou Ambientais

Notas possíveis para cada Fator:

0: Não informa

1: Incompleto

4: Faltam quantitativos

7: Resultados significativos

10: Resultados excepcionais

## 2) CRITÉRIOS PARA A APRESENTAÇÃO PÚBLICA (Peso 70%)

### I. APRESENTAÇÃO DO ENFOQUE DO PROGRAMA (45% do peso)

Fator 1: Enfoque: Supervisão, Planejamento, Agilidade de adaptação, Inovação e Tratamento de impactos

Fator 2: Exemplaridade: Ensina lições sobre o que Adotar e o que Evitar

Fator 3: Qualidade da apresentação: Objetividade, Clareza e Domínio

Notas possíveis para cada Fator:

0: Não informa

1: Inteiramente superficial

4: Mais de um aspecto faltante ou superficial

7: Algum aspecto faltante ou superficial

10: Aspectos bem consistentes

### II. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DO PROGRAMA (35% do peso)

Fator 1: Indicadores e informações aplicáveis ao programa - Econômicos, Clientes, Mercado, Processos ou Produtos

Fator 2: Indicadores e informações aplicáveis ao programa - relativos às Pessoas, Sociais ou Ambientais

Notas possíveis para cada Fator:

0: Não informa

1: Incompleto

4: Faltam quantitativos

7: Resultados significativos

10: Resultados excepcionais

## III. Síntese do Programa de Superação

Fornecer informações sobre a organização e sobre o seu "case" de superação, candidato ao MIG Superação. As informações poderão ser editadas e refinadas pelo Autor até 2 de outubro de 2020 .

## 1) INFORMAÇÕES SOBRE A ORGANIZAÇÃO

**Nome da organização \***

Nome simplificado da organização impactada pela condição extraordinária e responsável pela superação.

Sabesp – Unidade de Negócio Centro – Departamento de Engenharia

**Tipo de organização \***

Informar se é uma organização completa ou parte dela - subdivisão, repartição, unidade, filial ou similar.

- Empresa, instituição, autarquia ou órgão público ou organização afim
- Subdivisão, repartição, filial, unidade ou afim de uma das organizações acima

**CONFIRMAR a atuação no Estado de SP \***

Para ser elegível, a organização deve beneficiar diretamente alguma parte interessada estabelecida no Estado de S.Paulo - proprietário, mantenedor ou instituidor, cliente, usuário, fornecedor, sociedade, funcionário ou assemelhados.

SIM, CONFIRMAMOS

**Razão social e CNPJ responsável \***

Informar o número completo com pontos, barra e traço xx.xxx.xxx/xxxx-xx

Sabesp – Cia. De Saneamento Básico do Estado de SP - 43.776.517/0390-43

**Endereço principal da organização \***

Informar endereço completo (logradouro, cep, bairro, cidade, estado) onde ou de onde as principais atividades são realizadas.

Rua Sumidouro, 448 - Pinheiros

**Atividades principais \***

O que a organização comercializa, produz ou presta de serviços, entrega ou distribui para os clientes.

Distribuição de Água e Coleta de Esgoto

**Qtde de pessoas na força de trabalho \***

Trata-se da qtde de pessoas da organização

1005

---

**2) INFORMAÇÕES SOBRE O PROGRAMA DE SUPERAÇÃO****Nome do programa de superação \***

Denominação simplificada do programa, projeto, iniciativa ou solução para superar condição extraordinária.

Fórum Água – Integração e Resultado

---

**Tipo de programa de superação \***

Os juízes avaliarão em separado os "cases" de cada tipo.

- Superação de condição extraordinária que PREJUDICOU o negócio
- Superação de condição extraordinária que FAVORECEU o negócio

**Objetivo do programa de superação \***

Informar quais os principais desafios do programa em termos qualitativos e quantitativos.

A Sabesp tem o compromisso com a Prefeitura Municipal de São Paulo de alcançar o índice de Perdas, IPDT, de 300 l/lig.dia até dezembro de 2020, a Unidade de Negócio Centro - MC para contribuir com o indicador da Sabesp tinha o compromisso de atingir o indicador de 400 l/lig.dia. O planejamento foi feito no final do ano de 2019 com objetivo de alcançar a meta traçada, com a pandemia, causada pelo Covid 19, houve no mês de março o início da quarentena da cidade de São Paulo. A área de atuação da MC é a região central da cidade, onde grande parte dos seus consumidores são lojas, escritório e empresas que ou fecharam as portas ou transferiram suas atividades para home office, fazendo com que a curva de consumo mudasse completamente. Derrubando em 8% o volume medido definido para o alcance da meta no final de 2019. O objetivo do programa era alcançar a meta apesar das adversidades.

---

Nome do autor deste "case" \*

O autor terá convite para a Cerimônia.

Regiane Garcia

Número do celular do autor \*

O autor poderá ser contatado pelo IPEG em caso de necessidade. Colocar DDD e número.

Nome do dirigente responsável \*

O dirigente responsável é aquele que endossa as informações prestadas e terá convite para a Cerimônia.

E-mail do dirigente responsável \*

O IPEG copiará ao dirigente responsável as trocas de emails com o autor.

## Síntese do enfoque do programa \*

Deixar em branco este campo caso essa Síntese seja entregue em arquivo PDF ÚNICO via link da nuvem, a ser informado no campo após no próximo bloco, OU escrever a Síntese neste campo. Resumir o surgimento e a constatação da condição extraordinária, a avaliação de mudanças em cenários (político, econômico, social, tecnológico, ambiental e legal), as partes interessadas mais impactadas e os impactos positivos ou negativos esperados. Destacar a estrutura e sistema de supervisão da situação e do programa com acompanhamento do controlador. Citar os principais planos de superação e de comunicação elaborados até então e o método de planejamento, destacando as etapas mais críticas e as principais ações gerenciais implementadas. Destacar as principais reconfigurações da estrutura e das operações administrativas e de produção e de produtos realizadas e prazos envolvidos, destacando eventuais inovações e seus benefícios. Resumir, se houver, ações mitigatórias de impactos negativos a partes interessadas afetadas pelo programa e também, se houver, pela própria condição extraordinária. CONSULTE A SEÇÃO ANTERIOR DESTA FORMULÁRIO PARA CONHECER OS CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DESSA SÍNTESE. O limite desse campo equivale a 3 páginas de texto formato A4, fonte Arial, tamanho 10, espaço simples.

A Unidade de Negócio Centro tinha o objetivo de alcançar a meta de IPDT de 400 litros por ligação por dia em dezembro de 2020, para contribuir com a meta compactuada entre a Sabesp e o Município de São Paulo. Para alcançar esses resultados no final de 2019 ela criou o Fórum Água, ele é composta de três momentos que acontecem cada um a cada três meses.

O primeiro momento são as reuniões de GRP - Grupo Regional de Perdas, onde a Engenharia vai ao encontro de cada uma das Unidades de Gerenciamento Regional - UGR para levar soluções personalizadas, ouvir as necessidades da área e juntos montar a melhor estratégia, para obtenção dos resultados mais eficazes para aquela UGR. O público são as pessoas chave da Divisão de Controle de Perdas, e todas as pessoas chave da UGR que o gerente do Polo Água achar pertinente.

No segundo momento é a Análise Crítica onde a Engenharia se encontra com todas as UGR's ao mesmo tempo, e é um momento de compartilhamento do que está sendo feito em cada área. Neste momento são discutidos não só apenas o assunto Perda de Água, como também todos os assuntos que dizem respeito à Água, como qualidade, reclamações de falta d'água, melhorias da parte Eletromecânica.

O terceiro momento é a Paradinhas de Perdas onde toda a UN se encontra e ocorre a prestação de contas de tudo que vem sendo feito para a Alta Liderança, nela as UGR's em parceria com a Divisão de Perdas mostra tudo o que vem sendo feito, o que está dando bons resultados o que não está, é um momento de compartilhamento com toda a Unidade de Negócio, pois todas as áreas da UN participam, e o Superintendente dá as suas diretrizes e contribuição para alavancar os resultados.

Alinhado ao Planejamento Estratégico e Operacional foram definidas ações e metas para alcançar o objetivo, uma das entradas do indicador IPDT é o volume de consumo medido, e o planejado era alcançar no ano de 2020, o volume de 268.686.720 m<sup>3</sup>, com o início da quarentena e o fechamento dos estabelecimento da cidade a MC viu este volume começar a ter uma queda de aproximadamente 8%. Com isso as ações previstas no início do ano não surtiriam os efeitos desejados.

O Fórum Água foi desenvolvido para a nova era da Engenharia 4.0, que vem para atender às necessidades de um mercado cada vez mais dinâmico, que exige mais rapidez e eficiência em todos os processos. As formas de trabalho é baseada nas Metodologias Ágeis, que são conjuntos de práticas que proporcionam uma forma de gerenciar projetos mais adaptável às mudanças, com ciclos curtos sendo que, a cada novo ciclo, é entregue um conjunto de ações pré-determinadas. E esse modelo ágil permitiu que o ajuste de rota fosse feito de forma a não prejudicar o indicador.

O planejamento das ações é feito pelo grupos compostos por pessoas da Engenharia e das UGR's e é coordenado pela Divisão de Controle de Perdas.

As ações do programa inicialmente eram acompanhadas pelo 5W2H mais recentemente migrando para a utilização da ferramenta gratuita Trello, que é um aplicativo de gerenciamento de projeto baseado na web originalmente feito por Fog Creek Software em 2011. As ações de Redução de Perdas concorrem nas UGR's com as atividades do dia a dia, que lidam com reclamações dos cliente, imprensa, vazamentos e outras urgências e emergências, e acaba sendo automático deixar as ações preventivas para um segundo momento, nesse modelo do Fórum Água, as ações são tratadas e acompanhadas com frequência e proximidade e isso traz as ações de Redução de Perdas para o patamar da urgência.



A Divisão de Perdas além de coordenar também tem o papel de entender as necessidades, propõe melhorias, acompanha a realização e apoia para que as UGR's tenham em suas mãos todas as ferramentas necessárias para colocá-las em prática, seja benchmarking, contratos, interação com outras Unidades dentro e fora da MC.

A decisão principal foi a seguinte, como não teria muito o que pudesse ser feito para aumentar o volume medido seria necessário compensar na redução do volume disponibilizado.

A primeira ação identificada e feita imediatamente foi o ajuste das Pressões da Rede de água de forma a deixá-la adequada ao novo patamar de consumo.

Em seguida verificou-se que todas as ações planejamento na parte comercial como troca preventiva de hidrômetros, vistorias de irregularidades seriam prejudicadas, ou porque não haveria ganho por não ter consumo ou pela dificuldade de acessar o interior dos imóveis devido as restrições das quarentena, a solução foi buscar todo o volume que estava previsto nessas ações nas ações de redução do volume disponibilizado, portanto aproveitou-se que a cidade estava mais vazia devido a menor circulação de pessoas e acelerou-se todas as obras prevista até o final do ano que tinham qualquer interferência em vias públicas.

Esse modelo de trabalho do Fórum Água trouxe ganho de escala. Foram mais de 20 Válvulas Redutoras de Pressão Instaladas e mais de 80 km de renovação de rede de distribuição de água e 14 mil trocas de ramais. Esse número foi muito superior ao executado em anos anteriores e que dificilmente teria sido alcançado com a cidade funcionando em seu ritmo normal. As ações desencadeadas no Programa geram uma grande quantidade de intervenções no abastecimento, essas intervenções são programadas com antecedência e os clientes recebem via SMS informações sobre a obra, período de desabastecimento. As obras que interferem na via por um longo período estão recebendo de forma inovadora QR Codes que levam a vídeos explicativos do que está sendo realizado no local.

A redução do volume perdido, significa retirar menos água dos mananciais para atendimento da população, isso interfere diretamente na preservação do meio ambiente.

Todo o controle dos indicadores é feito de forma automatizada através de sistema desenvolvido para esse fim, o COP - Controle Online de Perdas, que nos permite acompanhar diariamente os indicadores de perdas o sistema faz projeções baseadas no histórico e isso permite tomadas de decisão no decorrer do processo e não só após o fechamento do indicador. E as ações são acompanhadas no Trello e nas reuniões mensais.

---

## Síntese dos resultados do programa \*

Deixar em branco este campo caso essa Síntese seja entregue em arquivo PDF ÚNICO junto com a Síntese do enfoque do programa (campo acima) via link da nuvem, a ser informado no campo do próximo bloco, OU escrever a Síntese neste campo. Informar resultados de qualquer natureza (econômicos, clientes, mercado, processos, produtos, pessoas, sociais, ambientais) já obtidos pelo programa que comprovem seu êxito, em termos quantitativos (em números) e qualitativos (descritivos), explicando se necessário. Por exemplo pode-se mostrar o aumento de ganhos ou a diminuição de perdas econômicas em relação ao que teria ocorrido sem o programa (não é necessário informar o faturamento, usar percentuais) e mostrar eventuais impactos, positivos ou negativos, sociais ou ambientais, com e sem o programa. Caso os resultados sejam ainda parciais, comentar sobre tendências esperadas. CONSULTE A SEÇÃO ANTERIOR DESTE FORMULÁRIO PARA CONHECER OS CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DESSA SÍNTESE. O limite desse campo equivale a 1,5 página de texto formato A4, fonte Arial, tamanho 10, espaço simples. Informar apenas "ver link" caso essa Síntese seja entregue em arquivo PDF ÚNICO via link no próximo bloco.

### Econômico Financeiro:

A redução do volume perdido alcançado até o momento na Unidade de Negócio representa uma economia de R\$3.792.717,12 de economia na Produção de Água, somando os custos de produção e distribuição a economia chega a R\$ 19.793.242,47. Isso em apenas um ano e sem contar a redução dos custos da manutenção corretiva. As ações de redução melhoria de infraestrutura para o controle de perdas tem um horizonte de aproximadamente 30 anos, ou seja, os benefícios das ações realizadas representarão economia ainda por um longo prazo.

### Social ou Ambiental:

Os resultados obtidos com a redução do volume perdido representam diretamente menos água retirada dos mananciais, a redução no decorrer de um ano de prática foi de 11,8 milhões de metros cúbicos, o suficiente para abastecer por um ano uma cidade de 260.000 habitantes.

### Clientes e Mercado:

Índice de Reclamações de Problemas Total é um indicador que mede as reclamações dos clientes, o Projeto do Fórum Água tem influência em duas entradas deste indicador, sendo elas problemas com falta d'água e vazamentos. No ano de 2020 esse indicador teve redução passando de 0,86 para 0,67, sendo que a MC é referência neste indicador dentro da Diretoria Metropolitana.

### Pessoas:

No critério Pessoas o principal resultado foi observado na Pesquisa de Clima da Divisão de Controle de Perdas, com o indicador de favorabilidade passando de 70,63 para 76,54% com mais de 80% de respondentes. Na dimensão valorização o resultado alcançado passou de 75% para 79,33% As pessoas passaram a se sentir úteis e fazendo parte de um processo de muito valor não só para Companhia mas também para a Sociedade

### Processos:

No indicador IPDT que é o principal objetivo a meta definida para dezembro de 2020 era de 400 l/lig.dia, e a meta foi alcançada com 4 meses de antecedência, no mês de agosto o indicador anualizado já estava em 399 l/lig.dia.

No ano de 2020 a redução do indicador foi de 9,1%.

No indicador IANC - índice de Água Não Comercializada a MC já era referência na Diretoria Metropolitana e ainda assim conseguiu uma redução 5,8% em relação ao início do Projeto, depois da MC a segunda UN com o melhor indicador em agosto estava em 37,6%

Em 2019 a Diretoria Metropolitana contratou a empresa de consultoria Plugar para levantamento de referenciais comparativos para seus indicadores no mercado internacional, por similaridade as empresas escolhidas para comparação do indicador IPF – Índice de Perdas de Faturamento foram definidas a SACMEX – Sistema de Água da Cidade do México, com 50,42% de IPF e a ISKI – Companhia de Saneamento de Istanbul, com 24,4. Em comparação com as duas empresas a MC tem indicadores melhores, alcançou 19,8% em agosto de 20%, sendo que desde o início do projeto este indicador teve uma queda de 10,8%.

Comparando com os últimos dados do SNIS disponível a MC tem um indicador IPF melhor do que qualquer estado do Brasil, no IANC ela fica atrás apenas do Estado do Mato Grosso que tem o IANC de 30,23. O IPDT é um indicador de difícil comparação para a MC, devido a região ser altamente verticalizada e o indicador levar em consideração o número de ligações de água é difícil encontrar um local com característica semelhante, Para se ter uma ideia a densidade de economias por ligação na MC é de 2,4, enquanto que o estado que chega mais próximo é o Rio de Janeiro com 1,75 e este tem o IPDT de 627 l/lig.dia, por cidade Porto Alegre tem o índice de economias por ligação mais parecido com 2,37, porém segundo o SNIS só tem 68,63% de macromedição, seu IPDT é de 445 l/lig.dia.

---

### Link OPCIONAL com "Case" editorado

É OPÇÃO da organização, disponibilizar seu "Case", com as duas Sínteses acima, em documento PDF ÚNICO na nuvem e informar seu link neste campo. Esse documento deverá ter o formato A4, totalizando 5 páginas, orientação retrato, uma ou mais colunas, com parágrafos em texto de fonte Arial tamanho 10 e pode conter figuras, quadros ou tabelas com texto tamanho 8. Se for indicado um link válido com um documento nesses parâmetros, ele será utilizado para avaliação em vez dos dois campos de Sínteses acima, deixados em branco. As informações fora de padrão ou acima do limite de páginas serão ignoradas. Se o link não for válido ou acessível a Inscrição poderá ser ignorada.

---

### Declaração de ciência \*

Ao submeter esse "case", declaro que eu e o dirigente responsável indicado estamos cientes e de acordo com o Regulamento do MIG Superação e da responsabilidade de realizar o pagamento da cota de inscrição para que o "case" seja considerado inscrito. Estou ciente de que uma vez paga a cota de inscrição e havendo desistência não haverá devolução.



SIM, ESTAMOS DE ACORDO

### Créditos

#### RELATOR

Carlos Schauff

#### REVISORES VOLUNTÁRIOS DO NÚCLEO TÉCNICO

Ana Lucia Oliveira Scavassini Dos Santos

Anderson Aparecido Barbosa

Antonio João Correia Barata

Emerson Ricardo Furlaneto

Emerson Ricardo Marchi

Felix Ricardi

Frank Itinoce

Isabel Bekefi Kromek Cachapuz

João Francisco Alfonso Garcia Filho

Leonardo Ferreira

Mauricio Caio De Carvalho Loyolla

Ricardo Nicotari

Silvio Olivo

REVISORES VOLUNTÁRIOS CONVIDADOS

Rafael Kobren

Rosana Dias

DIRETORIA IPEG

Adriana de Oliveira Manicardi - Presidência

Carlos Schauff - Diretoria Técnica

Rita Soliguetti - Diretoria de Operações

O IPEG incentiva o uso dos "Critérios MIG Superação" e "Critérios MEG21 4em1" pelas organizações para reconhecimentos e avaliações internas. O IPEG também presta serviços de supervisão a prêmios internos.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários