

**A. OPORTUNIDADE (peso 20)**

<b>A.1 Qual foi a oportunidade (insight, problema, dificuldade, desafio) tratada pela prática de gestão implementada?</b>	
A.1.1 Origem em sistemática de análise/avaliação ou de indução de inovações	0 Não foi descrita a origem da oportunidade 1 A descrição não permite avaliar a origem da oportunidade 4 Oportunidade foi identificada em iniciativa isolada 7 Oportunidade foi identificada em iniciativa em sistemática de análise/avaliação baseada em fatos ou de estímulos à inovação, da área 10 Oportunidade identificada em sistemática de análise/avaliação baseada em fatos ou de estímulos à inovação, da organização
A.1.2 Relevância da oportunidade para a organização	0 Oportunidade irrelevante para a organização, ou relevância não evidenciada 1 A explicação não permite avaliar o grau de relevância 4 Oportunidade pouco relevante para a o êxito da organização ou não evidenciada com base em resultados medidos ou avaliação de potencial de ganhos 7 Oportunidade razoavelmente relevante para a o êxito da organização, evidenciada com base em resultados medidos ou avaliação de potencial de ganhos 10 Oportunidade muito relevante para o êxito da organização, evidenciada com base em resultados medidos ou avaliação de potencial de ganhos
A.1.3 Relevância da oportunidade para as organizações do setor	0 Problema irrelevante para o setor, ou relevância não evidenciada 1 A explicação não permite avaliar o grau de relevância para o setor 4 Oportunidade pouco relevante para o setor ou não evidenciada com fatos constatados em fontes conhecidas 7 Oportunidade razoavelmente relevante para o setor, evidenciada com fatos constatados em fontes conhecidas 10 Oportunidade muito relevante para o setor, evidenciada com fatos constatados em fontes conhecidas

<b>A.2 De que maneira a oportunidade foi estudada e os obstáculos ao seu aproveitamento foram conhecidos?</b>	
A.2.1 Emprego de métodos de análise	0 Não foi mencionado o uso de métodos de análise 1 A descrição não permite avaliar o método de análise empregado 4 Emprego de métodos de análise sem aprofundar obstáculos e suas causas 7 Emprego de métodos de análise na identificação obstáculos e suas causas 10 Emprego de métodos de análise na identificação obstáculos e suas causas são adotados pela organização
A.2.2 Trabalho em equipe na análise	0 Não foi mencionado o trabalho em equipe 1 A descrição não permite avaliar o trabalho em equipe 4 Trabalho em equipe multidisciplinar, envolvendo alguns dos atores internos necessários 7 Trabalho em equipe multidisciplinar, envolvendo quase todos os atores internos e quase todos os externos necessários 10 Trabalho em equipe multidisciplinar, envolvendo todos os atores internos e externos necessários

**B. IDEIA (peso 45)**

<b>B.1 De que forma a prática de gestão foi planejada, concebida, desenvolvida e verificada para superar os obstáculos identificados?</b>	
B.1.1 Planejamento e gerenciamento de projeto	0 Não foi mencionado o planejamento da prática ou o gerenciamento do projeto 1 A descrição não permite avaliar o planejamento da solução ou o gerenciamento do projeto 4 Planejamento e gerenciamento pouco estruturados (lista de etapas e responsáveis) 7 Planejamento e gerenciamento razoavelmente estruturados (lista de etapas, responsáveis e cronograma) 10 Planejamento e gerenciamento bem estruturados (lista de etapas, responsáveis, cronograma, orçamento e avaliação de status de projeto)
B.1.2 Sistemática de trabalho em projeto	0 Não foi mencionada a sistemática de trabalho 1 A descrição não permite avaliar a sistemática de trabalho 4 Sistemática de trabalho com poucos elementos estruturadores 7 Sistemática de trabalho com vários elementos estruturadores 10 Sistemática de trabalho bem estruturada (forma de trabalho da equipe, responsabilidades, sistema de comunicação etc.)

**Sistema de Pontuação**  
**PPQG – Modalidade Mérito de Inovação em Gestão**  
 Usado pelo Examinadores e Juizes para avaliação do Case

B.1.3 Uso de informações de outras fontes de referência	0 Não foi mencionado o uso de informações de outras fontes de referência 1 A descrição não permite evidenciar o uso de informações de outras fontes de referência 4 Evidenciado o uso de informações de outras fontes de referência, sobre processos gerenciais e lições aprendidas 7 Evidenciado o uso de informações de outras fontes de referência, sobre processos gerenciais, e lições aprendidas 10 Evidenciado o uso de informações de outras fontes de referência, sobre processos gerenciais, seus resultados e lições aprendidas, usando métodos disseminados na organização
---	--

<b>B.2 Como funciona a prática de gestão?</b>	
B.2.1 Enfoque sistemático e com padrões gerenciais claros	0 Não foi apresentado o funcionamento da prática de gestão 1 A descrição não permite entender o funcionamento da prática de gestão 4 A prática de gestão é sistemática, mas não possui padrões gerenciais que assegurem sua repetitividade e controle 7 A prática de gestão é sistemática, com alguns padrões gerenciais estabelecidos para assegurar sua repetitividade e controle, mas não suficientes 10 A prática de gestão é sistemática, com padrões gerenciais suficientes para assegurar sua repetitividade e controle
B.2.2 Enfoque inovador (inclui ideias originais ou inusitadas com benefícios evidentes)	0 A prática não incorpora aspecto de originalidade nem parece inusitada 1 A descrição não permite determinar claramente aspectos de originalidade e seus benefícios. 4 A prática incorpora pelo menos um aspecto de originalidade ou não se evidencia benefícios desses aspectos 7 A prática incorpora mais de um aspecto de originalidade ou são inusitadas, na própria organização, com seus benefícios evidentes 10 A prática incorpora mais de um aspecto de originalidade ou são inusitadas, no setor, com seus benefícios evidentes
B.2.3 Enfoque proativo, estimulando a prevenção	0 Não foram apresentadas características de prevenção de problemas 1 A descrição não permite entender os mecanismos de prevenção de problemas 4 Há características mínimas de prevenção de problemas, mas insuficientes 7 Há características de prevenção de alguns problemas, mas insuficientes 10 Há características suficientes para prevenir principais problemas
B.2.4 Enfoque ágil, estimulando a resposta rápida	0 Não foram descritas características que proporcionam agilidade para resposta ou na adaptação a novas demandas 1 A descrição não permite entender as características que proporcionam agilidade para resposta ou na adaptação a novas demandas 4 Falta característica importante que proporciona agilidade para resposta ou na adaptação a novas demandas 7 Há apenas uma característica importante que proporciona agilidade para resposta ou na adaptação a novas demandas 10 Há características importantes que proporcionam agilidade para resposta ou na adaptação a novas demandas
B.2.5 Aplicação é abrangente suficientemente e controlada	0 Não foram apresentados elementos que demonstrassem a abrangência e mecanismo de controle da prática 1 A descrição apresentada não é suficiente para avaliar a abrangência e o mecanismo de controle 4 A prática abrange as áreas, processos, produtos ou partes interessadas pertinentes ou não há mecanismo de controle dos padrões de sua aplicação 7 A prática abrange suficientemente todas as áreas, processos, produtos ou partes interessadas pertinentes e possui mecanismo de controle dos padrões de sua aplicação 10 A prática abrange suficientemente todas as áreas, processos, produtos ou partes interessadas pertinentes e possui mecanismo de controle dos padrões de sua aplicação, incluindo indicador de eficiência ou de eficácia com metas estabelecidas e acompanhadas
B.2.6 Integração ao sistema de padrões da organização	0 Não foi abordada a integração ao sistema de padrões (sistemas de informação, sistemas de documentação, sistemas de trabalho, sistema de comunicação, sistemas de gestão específicos etc.) 1 A descrição apresentada não permite avaliar o grau de integração ao sistema de padrões 4 Os padrões da prática de gestão não estão integrados ao sistema de padrões existentes, utilizando sistema independente 7 Os padrões gerenciais da prática estão parcialmente integrados ao sistema de padrões da organização 10 Os padrões gerenciais da prática estão integrados ao sistema de padrões da organização

**Sistema de Pontuação**  
**PPQG – Modalidade Mérito de Inovação em Gestão**  
 Usado pelo Examinadores e Juizes para avaliação do Case

<b>B.3 Como funciona a sistemática de avaliação e de melhoria da prática de gestão, depois de implementada?</b>	
B.3.1 Mecanismo de aprendizado da prática de gestão (avaliação e melhoria)	0 Não foram apresentados os mecanismos de avaliação e de melhoria da prática de gestão 1 A descrição apresentada não permite avaliar os mecanismos de avaliação e ações de melhoria da prática de gestão ou não cita exemplo recente de melhoria incorporada à prática 4 Houve pelo menos um ciclo de avaliação da prática de gestão e ações para aprimorar seus padrões, citando exemplo recente (3 anos) de melhoria incorporada à prática 7 Houve pelo menos um ciclo de avaliação estruturada da prática de gestão e ações para aprimorar seus padrões, citando exemplo recente (3 anos) de melhoria incorporada à prática 10 Houve mais de um ciclo de avaliação estruturada da prática de gestão e ações para aprimorar seus padrões, citando exemplos recentes (3 anos) de melhorias incorporadas à prática
B.3.2 Consistência dos indicadores para avaliar o desempenho da prática de gestão	0 Não há uso de indicadores para avaliar o valor adicionado pela prática de gestão ou sua eficácia nem a sua eficiência 1 A descrição do indicador não é clara para explicar como ele permite avaliar o valor adicionado pela prática de gestão ou sua eficácia 4 Há indicador para avaliar a eficiência da prática de gestão mas não a eficácia ou o valor adicionado por ela 7 Há indicador para avaliar a eficácia ou o valor adicionado, indiretamente, pela prática de gestão, i.e., outros fatores podem afetar bastante o resultado, que não a prática em questão 10 Há indicador para avaliar a eficácia ou o valor adicionado, preponderantemente, pela prática de gestão

**C. OS RESULTADOS (peso 25)**

<b>C.1 Apresentar um ou mais resultados relevantes, medidos antes e depois da implementação da prática.</b>	
C.1.1 Evolução de resultados comprova ganho	0 Não foram apresentados resultados associados à prática de gestão 1 Os resultados apresentados não são conclusivos para avaliar ganhos 4 A evolução de resultado de eficiência, preponderantemente associado à prática de gestão, comparando o ponto anterior com posterior à implementação da prática, demonstra ganho importante 7 A evolução de resultado de adição de valor ou eficácia, preponderantemente associado à prática de gestão, comparando o momento anterior com posterior à implementação da prática, demonstra ganho importante 10 A evolução de resultado de adição de valor ou eficácia, preponderantemente associado à prática de gestão, comparando o período anterior com posterior à implementação da prática, demonstra ganho muito expressivo, alcançando novo patamar de desempenho
C.1.2 Nível de desempenho alcançado demonstra competitividade	0 Não é possível evidenciar competitividade de resultado por meio de referencial comparativo pertinente 1 Foi evidenciado desempenho inferior à média do setor ou do mercado ou de concorrente, em resultado relevante 4 Foi evidenciado desempenho similar ou superior à média do setor ou do mercado ou ao de concorrente, em resultado relevante 7 Foi evidenciado desempenho em nível de liderança, no setor ou no mercado, em resultado relevante 10 Foi evidenciado desempenho em nível de excelência mundial, no setor ou no mercado, em resultado relevante

<b>C.2 Quais são outros benefícios intangíveis, decorrentes da implementação da prática, baseados em fatos, depoimentos ou reconhecimentos?</b>	
C.2.1 Benefícios intangíveis para as partes interessadas	0 Os benefícios para partes interessadas não foram apresentados 1 Os benefícios apresentados são pouco relevantes ou não estão claros 4 Há benefício relevante evidenciado para alguma parte interessada 7 Há benefícios relevantes evidenciados para duas partes interessadas 10 Há benefícios relevantes evidenciados para mais de duas partes interessadas

<b>C.3</b> Quais foram as principais lições aprendidas, favoráveis e desfavoráveis, com a implementação da prática e com o alcance de seus resultados?	
C.3.1 Lições aprendidas	0 Não é possível evidenciar lições aprendidas 1 Foi evidenciado pelo menos uma lição aprendida, favorável ou desfavorável 4 Foram evidenciadas mais de uma favorável ou mais de uma desfavorável 7 Foram evidenciadas lições favoráveis e desfavoráveis relativas à prática de gestão implementada 10 Foram evidenciadas lições favoráveis e desfavoráveis relativas à prática de gestão implementada, demonstrando ser de grande valia para outras organizações

## **D. APRESENTAÇÃO PÚBLICA (peso 10)**

<b>D.1</b> A apresentação pública do Case desperta interesse para a Prática de Gestão?	
D.1.1 Objetividade e clareza	0 Não houve apresentação do Case ou apresentação foi incompatível com o Case 1 Apresentação confusa ou pouco didática do Case 5 Apresentação relativamente clara e didática do Case, incluindo explicação da prática de gestão e o resultado alcançado por ela 10 Apresentação muito clara e didática do Case, incluindo explicação da prática de gestão, suas características de originalidade e o resultado alcançado por ela
D.1.2 Pontualidade	0 Não houve apresentação do Case ou apresentação incompatível com o Case 1 O método foi pouco adequado para o tempo previsto, abrindo mão ou ultrapassando mais de 2 minutos 5 O método foi relativamente adequado para o tempo previsto, não abrindo mão nem ultrapassando mais de 2 minutos 10 O método possibilitou a utilização precisa do tempo previsto, não abrindo mão nem ultrapassando mais de 1 minuto
D.1.3 Atenção do público	0 Não houve apresentação do Case ou apresentação incompatível com o Case 1 A forma de apresentar não despertou muito interesse em assistir 5 A forma de apresentar despertou interesse em assistir 10 A forma de apresentar chamou a atenção e despertou muito interesse em assistir