

1. Objetivo geral

Introduzir aos participantes no uso do Balanced Scorecard (BSC), propiciando uma ferramenta para construção, definição e desdobramento das estratégias e metas, e monitoramento do desempenho dentro, os processos gerenciais e resultados requeridos pelo Modelo de Excelência da Gestão (MEG®).

2. Público Alvo:

Diretores, gestores e todos aqueles que estejam envolvidos no desenvolvimento de uma Gestão para a Excelência.

3. Objetivos específicos:

- Aprender como usar múltiplas visões do seu processo de gestão, desenvolvendo um mapa estratégico do negócio.
- Aprender identificar e utilizar indicadores de desempenho relevantes, sob o ponto de vista de Critérios Clássicos apresentam os processos gerenciais e resultados requeridos pelo Modelo de Excelência da Gestão (MEG®).
- Aprender como aplicar processos de mudanças no dia a dia, de forma dinâmica, eficaz e eficiente, para que tenha um desempenho de excelência.
- Aprender construindo um sistema de BSC passo a passo

4. Carga Horária

- 16 horas

5. Programa

- O que é o Balanced Scorecard
- Visão sistêmica da organização
- Desenvolvimento da Estratégia
- Desenvolvimento do indicadores de desempenho relevantes.
- Construção de um Mapa estratégico
- Desdobramento da estratégia dentro organização.
- Monitoração dos Resultados e correção de possíveis desvios.
- Exercício de aplicação de aplicação prática – Construção do seu próprio sistema de BSC passo a passo.

6. Metodologia:

- Apresentações expositivas, dinâmicas em grupo, estudos de casos e construção de sistema de BSC com base a própria realidade do aluno.

7. Material para o participante

- Apostila eletrônica.

8. Instrutor

Os instrutores são especialistas certificados pelo IPEG e pela FNQ.

9. Responsabilidade da solicitante

Na modalidade “in-company” deve ser fornecido local apropriado para o curso (sala ou auditório) e equipamento audiovisual: projetor multimídia, computador com DVD e mediaplayer ou DVD player, com caixa de som, tela, flip-chart, café, almoço etc.

10. Investimento

Forma de pagamento:	7 dias após entrega
Número de participantes para cada turma:	De 10 a 20 alunos
Curso fechado	R\$ 18.500,00 - In-company (nas instalações da empresa) R\$ 20.500,00 - Centro de Treinamento Ipeg Material (apostila, coffee, certificado etc.) para mais de 10 pessoas: R\$ 50 por participante. O material distribuído envolve direitos autorais e não pode ser distribuído ou vendido a outros sem autorização.
Curso aberto	Ver se consta da programação no site