

2018

REGULAMENTO

**AS MELHORES DE GESTÃO
EM SÃO PAULO**

PPQG

**PRÊMIO PAULISTA DE
QUALIDADE DA GESTÃO**

Ciclo 2018

Lei nº 11.594, 08/12/2003



Versão 0.8
Maio 2018



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Lei nº 11.594, de 8 de dezembro de 2003

Dispõe sobre a instituição do prêmio que especifica.

O GOVERNADOR DO ESTADO DE SÃO PAULO:

Faço saber que a Assembleia Legislativa decreta e eu promulgo a seguinte lei:

Artigo 1º - Fica instituído o "Prêmio Paulista de Qualidade da Gestão" - PPQG, no âmbito do Estado de São Paulo, em parceria com o Instituto Paulista de Excelência da Gestão - IPEG, sociedade civil de direito privado, sem fins lucrativos, com autonomia patrimonial, administrativa e financeira.

Artigo 2º - Poderão concorrer ao prêmio instituído por esta lei as organizações estabelecidas no Estado, constituídas há pelo menos 1 (um) ano da data de início das avaliações, pertencentes a quaisquer ramos de atividade, privadas ou do setor público, nacionais ou estrangeiras, sociedades de economia mista, abertas ou não, limitadas ou com outras formas legais, comerciais ou sem fins lucrativos.

Parágrafo único - Não serão elegíveis as associações religiosas, as associações político-partidárias e as associações que, no ano de participação no PPQG, tenham restrições de qualquer natureza junto aos órgãos de defesa do consumidor, ou perante instituições públicas federais, estaduais e municipais.

Artigo 3º - O processo de premiação, os instrumentos de avaliação e pontuação, e a forma de reconhecimento das associações a serem premiadas serão definidos pelo Instituto Paulista de Excelência da Gestão, com a representação do Governo do Estado.

Artigo 4º - O Instituto Paulista de Excelência da Gestão se responsabiliza por todo o processo relativo ao prêmio instituído, não arcando o Governo do Estado com nenhum ônus relativo ao procedimento da premiação.

Artigo 5º - Caberá ao Governador do Estado, na condição de autoridade máxima do Poder Executivo, a entrega do "Prêmio Paulista de Qualidade da Gestão".

Artigo 6º - Esta lei entra em vigor na data de sua publicação.

Palácio dos Bandeirantes, aos 08 de dezembro de 2003.
Geraldo Alckmin

Alexandre de Moraes
Secretário da Justiça e da Defesa da Cidadania
Arnaldo Madeira
Secretário-Chefe da Casa Civil

Publicada na Assessoria Técnico-Legislativa, aos 08 de dezembro de 2003.

Diário Oficial do Estado, 09/12/03 - Seção I - pág. 01

23/11/2017 – Versão 0.0 – 1ª versão
26/01/2018 – Versão 0.1 – Alteração no Cronograma do PPQG
09/02/2018 – Versão 0.2 – Editoração
26/02/2018 – Versão 0.3 – Inclusão das Vencedoras do PPQG 2017
08/03/2018 – Versão 0.4 – Alteração no Cronograma pg.6
05/04/2018 – Versão 0.5 – Alteração na quantidade de páginas do RG por níveis pg.11
25/04/2018 – Versão 0.6 – Suprimida a restrição ao limite de candidatas por controladora
26/04/2018 – Versão 0.7 – Alteração no Cronograma do PPQG e correção do quadro da diretoria do IPEG
10/05/2018 – Versão 0.8 – Alteração no Cronograma do PPQG

Complementam esse documento as publicações:

Critérios Primeiros Passos para a Excelência – 125 pontos
Critérios Compromisso com a Excelência – 250 pontos
Critérios Rumo à Excelência – 500 pontos
Sistema de pontuação Avanços para a Excelência – 750 pontos
Critérios de Excelência
Novos Instrumentos de Avaliação de 125, 250, 500 e 750 opcionais
Relator: Carlos Amadeu Schauff / Rita Cassia Soliguetti
Revisores: Anderson Barbosa, Félix Ricardi, Rosely Gaeta

download gratuito ou aquisição de caderno impresso em www.ppqg.org.br
idem
idem
download gratuito em www.ppqg.org.br
download em www.fnq.org.br, usado com a publicação acima
em finalização pela rede QPC
Dir. IPEG e Coordenador do ciclo (voluntário)/ Dir. IPEG
Especialistas voluntários

Sumário

2018.....	0
Sobre este documento	3
O que muda para o ciclo 2018	3
1. O que é o PPQG?	3
2. Para que serve o PPQG?	3
3. Como funciona o PPQG?	4
A modalidade <i>As Melhores de Gestão em São Paulo</i> e a modalidade <i>Mérito de Inovação em Gestão</i>	4
Modalidade <i>Mérito de Inovação em Gestão</i> (via site).....	4
<i>PPQG – As Melhores de Gestão em São Paulo</i>	5
4.1. Cronograma do ciclo 2018	6
4.2. Categorias de candidatura por porte ou tipo especial.....	7
4.3. Reconhecimentos possíveis.....	7
4.4. Compromisso das reconhecidas	8
4. Instruções para Candidatura	8
Condições de Elegibilidade	8
5.1. Inscrição no PPQG – <i>As Melhores de Gestão em São Paulo</i>	9
Entrega Relatório da Gestão	9
5.2. Formato do Relatório da Gestão – RG.....	10
5.3. Preservação do Sigilo.....	11
5. Processo de Avaliação	12
6.1. Formação da Banca Examinadora	12
6.2. Processo de Avaliação pela Banca Examinadora.....	12
6.3. Relatório de Avaliação e julgamento.....	13
6.4. Cerimônia de Premiação	14
6.5. Divulgação das Práticas de Gestão Reconhecidas	14
6. Código de Ética da Banca Examinadora e de Colaboradores do IPEG	15
Declaração de Princípios	15
Regras de Conduta	15
Regras de Confidencialidade	15
Regras sobre Conflito de Interesses.....	15
Penalidades	16
7. Voluntários da Banca Examinadora desde 2001	17
8. Organizações Reconhecidas no PPQG – Modalidade <i>As Melhores de Gestão em São Paulo</i>	23
9. Organizações Reconhecidas no PPQG – Modalidade <i>Mérito de Inovação em Gestão</i>	27

Sobre este documento

Este documento traz as diretrizes sobre o Prêmio Paulista de Qualidade da Gestão – *As Melhores de Gestão em São Paulo* no ciclo 2018 e contextualiza a modalidade *Mérito de Inovação em Gestão*, regulada via site www.ppqg.org.br.

Eventuais dúvidas oriundas da interpretação ou lacunas deste regulamento devem ser encaminhadas para orientação e deliberação da Diretoria, via ppqg@ppqg.org.br. As decisões levarão em consideração os nobres valores e princípios que orientam as atividades do IPEG.

O que muda para o ciclo 2018

Para aqueles que conheceram o ciclo anterior, o PPQG terá as seguintes melhorias:

- Serão consideradas pelo IPEG a partir deste ciclo, como sendo estabelecidas no Estado de São Paulo, as organizações que nesse Estado realizam operações comerciais de compra ou venda, de produção ou de entrega de produtos de qualquer natureza visando à satisfação de parte interessada sediada nesse Estado.
- Candidatas ao “As Melhores de Gestão em São Paulo” podem optar por serem avaliadas nos Critérios da 7ª edição utilizados em 2017 ou nos novos Instrumentos de Avaliação da rede QPC¹, preparados com a participação do IPEG e derivados da 21ª edição do Modelo de Excelência da FNQ².

1. O que é o PPQG?

O PPQG é um reconhecimento a organizações que atuam no mercado do

Estado de São Paulo, pela qualidade da sua gestão, outorgado pelo Instituto Paulista de Excelência da Gestão – IPEG, em parceria com o Governo do Estado. Essa parceria foi instituída na Lei nº 11.594, de 8 de dezembro de 2003.

O IPEG é uma instituição de direito privado, sem fins lucrativos, apoiada por empresas mantenedoras e pelo voluntariado de dezenas de pessoas físicas.

Tem o propósito de “*contribuir com as organizações públicas e privadas que atuam no Estado de São Paulo na jornada para a excelência em gestão, promovendo a melhoria da qualidade de vida das pessoas, o desenvolvimento sustentável das organizações e o aumento da competitividade do Estado e do País*”.

2. Para que serve o PPQG?

Para as organizações, o PPQG serve para:

- Comprovar para o mercado e para a sociedade que a organização possui diferenciais de gestão, aumentando o seu valor.
- Demonstrar que a direção está, de fato, adicionando valor pelo seu comando.
- Desafiar a equipe a alcançar um objetivo concreto – o reconhecimento – como resultado do trabalho e reconhecê-la.
- Obter uma avaliação externa, independente e sigilosa do sistema de gestão da organização.
- Apontar com clareza as prioridades de aperfeiçoamento da gestão, mensurando seu nível de competitividade e sustentabilidade, independentemente de ser reconhecida ou não.
- Desenvolver gestores, consultores e profissionais seniores de candidatas e da

¹ Rede QPC – Rede Qualidade, Produtividade e Competitividade, que congrega as organizações congêneres ao IPEG de outros Estados, bem como a FNQ.

² Fundação Nacional da Qualidade.

Banca Examinadora voluntária em conceitos avançados de gestão.

Para o IPEG, o PPQG serve para:

- Destacar no mercado e na sociedade as organizações reconhecidas por estarem comprometidas com a excelência, inovação e o desenvolvimento sustentável, almejando a melhoria do bem-estar para os cidadãos residentes no Estado e futuras gerações.
- Captar práticas de gestão exemplares que possam ser disseminadas pelo IPEG a outras organizações paulistas e brasileiras, visando à melhoria de sua gestão.

Para os voluntários, o PPQG serve para:

- Desenvolver continuamente suas habilidades de gestão por meio do contato com conceitos de gestão modernos e casos reais de gestão bem-sucedida.
- Exercitar sua responsabilidade social individual.
- Valorizar seu currículo profissional.
- Possibilitar a ampliação da rede de relacionamentos profissionais no mundo real.

3. Como funciona o PPQG?

A modalidade *As Melhores de Gestão em São Paulo* e a modalidade *Mérito de Inovação em Gestão*

O PPQG funciona em duas modalidades. A modalidade *As Melhores de Gestão em São Paulo*, em que a candidata, sediada em qualquer lugar do País que produza, entregue produtos ou realize negócios em São Paulo, submete sua gestão como um todo, escolhendo o Nível de dificuldade desejado, e a modalidade *Mérito de Inovação em Gestão*, em que a candidata submete uma ou mais práticas de gestão

com características inovadoras por meio de um pequeno “Case”.

Modalidade *Mérito de Inovação em Gestão* (via site)

A modalidade *Mérito de Inovação em Gestão* é **regulamentada só e diretamente no site www.ppqg.org.br**.

Nessa modalidade a candidata pode inscrever um ou mais “Cases” a qualquer tempo para que sejam avaliados e, se obtiverem nota mínima 7,5, são reconhecidas como “Finalistas”, recebendo uma Placa.

As Finalistas apresentarão seus Cases presencialmente aos Juízes a fim de concorrer à *Medalha do Mérito de Inovação em Gestão*, podendo haver mais de um Case reconhecido.

Finalistas no palco



Medalha do Mérito



Assim que um “Case” for declarado “Finalista” ele será disponibilizado no website do IPEG para fins didáticos.

PPQG – As Melhores de Gestão em São Paulo

Este caderno regulamenta a modalidade *As Melhores de Gestão em São Paulo*.

O Prêmio é baseado em critérios reconhecidos internacionalmente que avaliam, em diferentes Níveis, as práticas do sistema de gestão das candidatas e os resultados por ele alcançados.

Além da escolha do Nível, existem “Categorias de candidatura por porte ou tipo especial”, conforme especificado no tópico com esse nome neste Regulamento.

As candidatas consideradas elegíveis na consulta ao IPEG, a qualquer tempo, por meio da “Ficha de Elegibilidade” entregam, na inscrição, um “Relatório da Gestão” – RG – respondendo às questões propostas pelos Critérios do Nível escolhido para candidatura.

O IPEG capacita a candidata a produzir esse RG. As informações desse Relatório são analisadas e confirmadas ou complementadas, pela Banca Examinadora, por amostragem, numa visita às instalações.

Jornada de Excelência acelerada

Para uma organização certificada previamente na “Jornada da Excelência IPEG” no Nível escolhido, esse RG é muito simplificado, reduzindo drasticamente o tempo de seu preparo.

A Jornada da Excelência é um Programa acelerado e prático de educação e melhoria da gestão empresarial em níveis de excelência, com certificação. Visa a tornar a organização que nela se inscreve mais competitiva e sustentável por meio de diagnóstico participativo (Oficina de Gestão®) e ajustes pontuais no seu sistema de gestão.

Os ajustes são definidos e monitorados em workshops participativos de curta duração orientados pelo IPEG e balizados por critérios de excelência do Nível escolhido.

Ao final, a qualidade da Jornada pode ser certificada por auditores independentes para a organização iniciar uma nova Jornada no Nível seguinte.

Ver www.ppqg.org.br para mais informações sobre a Jornada de Excelência IPEG.

Os Níveis de Critérios de avaliação disponíveis para candidatura estão alinhados ao Modelo de Excelência da Gestão da FNQ – MEG®, 20ª e 21ª edição, respectivamente – e permitem reconhecer diferentes Níveis de maturidade da organização na busca por maior competitividade e sustentabilidade. Esses Critérios, em níveis, foram idealizados e desenvolvidos pela rede QPC e apoio da FNQ. As candidatas poderão optar pelos Critérios utilizados em 2017 ou pelos Instrumentos de Avaliação em Níveis, a serem publicados pela rede QPC ao longo de 2018, doravante, neste documento, denominados simplesmente Critérios.

A escolha do Nível de candidatura e Critérios é decisão da candidata e o IPEG pode orientar nessa seleção.

As organizações candidatas podem ser empresas ou instituições completas ou unidades autônomas dessas, do setor público, privado ou sem fins lucrativos, observando as “Condições de elegibilidade” conforme especificado no tópico com esse nome neste Regulamento.

Os Níveis de maturidade possíveis para candidaturas são:

- Nível B 125 pontos – Critérios Primeiros Passos para a Excelência;
- Nível I 250 pontos – Critérios Compromisso com a Excelência;
- Nível II 500 pontos - Critérios - Rumo à Excelência; e
- Nível III 750 pontos – Critérios Avanços para a Excelência.

Os “Possíveis Reconhecimentos” nesses Níveis, por meio de troféus e medalhas, estão descritos no tópico com esse nome neste Regulamento.

Os Critérios de 125, 250 e 500 pontos podem ser adquiridos em cadernos impressos ou baixados gratuitamente de www.ppqg.org.br. O sistema de pontuação dos Critérios de 750 pontos também pode ser baixado, sendo que os respectivos Critérios são baixados de www.fnq.org.br publicações – *Critérios de Excelência*.

A sociedade paulista está representada no PPQG por meio de sua Banca Examinadora voluntária, independente e soberana, capacitada e selecionada pelo IPEG para atuar dentro elevados padrões éticos (ver Código de Ética) utilizando metodologia de avaliação consagrada internacionalmente.

A Banca é formada por examinadores e juízes. Diferentes equipes de examinadores, sem conflito de interesse, avaliam cada Relatório da Gestão submetido na inscrição e complementam a avaliação com uma visita às instalações. Os resultados da avaliação dos examinadores são submetidos aos juízes para seleção das premiadas, por Nível, tendo por base na pontuação alcançada.

A seleção dos juízes é feita pela Diretoria do IPEG convidando profissionais e acadêmicos reconhecidos, ligados ao tema da excelência em gestão e um representante do Governo do Estado.

A decisão dos Juízes quanto às possíveis candidatas reconhecidas envolve ainda a apreciação de outras questões de impacto na imagem social da organização, por meio de acesso a informações de domínio público, com o propósito de preservar a credibilidade da premiação, bem como para apoiar o julgamento e na seleção de organizações exemplares.

Na seleção das candidatas a serem reconhecidas, o IPEG realiza, portanto, consultas em registros de órgãos oficiais ou de instituições com credibilidade. As verificações podem incluir também órgãos ligados à Fazenda, à Justiça, na jurisdição da candidata (inclusive atendimento aos regulamentos referentes à proteção ambiental, saúde ocupacional e segurança

pública), Polícia Federal, PROCON, SERASA, Ministério Público, Tribunais de Contas e outros órgãos reguladores.

A Banca voluntária realiza a avaliação segundo o “Processo de Avaliação pela Banca Examinadora” conforme especificado no tópico com esse nome neste Regulamento.

Para interessados em atuar como examinador voluntário ver “Formação da Banca Examinadora” conforme especificado no tópico com esse nome neste Regulamento.

4.1. Cronograma do ciclo 2018

O cronograma abaixo indica as principais etapas do PPQG – *As Melhores de Gestão em São Paulo*:

Etapas	Período
Candidatas pelo Relatório de Gestão Completo	
1 Entrega da Ficha de Elegibilidade (com taxa de inscrição)	Até 30 de Maio
2 Curso de Elaboração de Relatório da Gestão (opcional)	Fevereiro a Maio
3 Entrega do Caderno com Relatório da Gestão completo (em pdf e 7 cópias impressas) e Comprovante de Pagamento (taxa de inscrição)	Até 15 de Junho
4 Etapa I da Banca Examinadora - Análise do Relatório da Gestão - Individual - Análise do Relatório de Gestão – Consenso	18 Junho até 03 Agosto Até 10 Agosto
5 Etapa II da Banca Examinadora: Visita às Instalações (A candidata indica o período de preferência na Ficha de Elegibilidade)	13 Agosto até 14 Setembro
6 Envio do RA ao IPEG (Banca Examinadora)	Até 28 Setembro

Etapas	Período
Candidatas via Jornada de Excelência	
1 Início da Jornada de Excelência	Até 30 de Abril
2 Auditoria de certificação na Jornada de Excelência IPEG	Até 17 de Setembro

3 Entrega da Ficha de Elegibilidade (isenção taxa)	Até 21 Setembro
4 Entrega do Caderno com Relatório da Gestão simplificado – Perfil e Capítulo 8 (pdf) + Planilha de Autoavaliação (pdf e xlsx)	Até 28 Setembro
5 Etapa única da Banca Examinadora Análise da Autoavaliação certificada. Preparo e visita às Instalações	11 de Outubro
6 Envio da Planilha de Avaliação ao IPEG (Banca Examinadora)	Até 19 Outubro

Etapas	Período
Todas as Candidatas	
1 Reunião de Juízes para seleção e anúncio das reconhecidas	25 de Outubro
2 Cerimônia de Premiação	22 de Novembro
3 Entrega de Relatórios de Avaliação da Banca Examinadora	Dezembro

4.2. Categorias de candidatura por porte ou tipo especial

Uma candidata na modalidade *As Melhores de Gestão em São Paulo* pode selecionar uma das categorias abaixo para se candidatar.

- Micro e pequenas empresas ou Unidades Autônomas, com até 50 pessoas na Força de Trabalho;
- Médias empresas ou Unidades Autônomas, com 51 até 500 pessoas na Força de Trabalho;
- Grandes empresas ou Unidades Autônomas, com mais de 500 pessoas na Força de Trabalho;
- Empresas de Economia Mista ou suas Unidades Autônomas;
- Órgãos da Administração Pública ou suas Unidades Autônomas, independentemente do porte;
- Organizações sem Fins Lucrativos ou suas Unidades Autônomas, independentemente do porte;

- Organizações de Saúde ou suas Unidades Autônomas, independentemente do porte;
- Organizações Educacionais e de Ensino ou suas Unidades Autônomas, independentemente do porte;
- Empresas Juniores – ligadas a organizações de ensino superior, mantenedoras ou apoiadoras do IPEG.

4.3. Reconhecimentos possíveis

O reconhecimento de uma candidata ao PPQG - *As Melhores de Gestão em São Paulo* dependerá de seu desempenho no “Processo de Avaliação pela Banca Examinadora” conforme especificado no tópico com esse nome neste Regulamento, que possibilita mensurar o grau de maturidade do sistema de gestão em pontos.

As candidatas são selecionadas para reconhecimento, pelos Juízes, com base nas pontuações alcançadas, sem identificação prévia. São selecionadas para reconhecimento as candidatas com pontuação superior, no Nível de candidatura.



Os reconhecimentos possíveis são troféus e placas conforme abaixo:

- Nível B 125 pontos – “Primeiros Passos para a Excelência”:
 Vencedoras: Medalhão “Cobre”.
 Finalistas: Placa “Primeiros Passos para a Excelência”

- Nível I 250 pontos – “Compromisso com a Excelência”:
Vencedoras: Medalhão “Bronze”.
Finalistas: Placa “Compromisso com a Excelência”
- Nível II 500 pontos - “Rumo à Excelência”:
Vencedoras 1º grupo: Medalhão “Ouro”
Vencedoras 2º grupo: Medalhão “Prata”
Finalistas: Placa “Rumo à Excelência”
Nota: a existência de dois tipos de reconhecimento nesses Critérios leva em consideração que se trata do segmento mais inclinado da curva “S” de desenvolvimento da gestão.
- Nível III 750 pontos – “Avanços para a Excelência”:
Vencedoras: “Troféu Governador do Estado”.
Finalistas: Placa “Avanços para a Excelência”.

Nota 1: Uma organização pode ser reconhecida apenas uma segunda vez com o mesmo tipo de reconhecimento dentro de um período de três anos e não pode ser reconhecida uma segunda vez com reconhecimento inferior a um já recebido.

Nota 2: Organizações que atuam no Estado de São Paulo, que entrarem nos primeiros lugares no *ranking* do *Melhores em Gestão* da FNQ e que não se submeteram ao PPQG são homenageadas com o Troféu Governador do Estado, desde que não tenha havido sanções a ela desde então.

Nota 3: Se após o reconhecimento, for evidenciada inconsistência na *Declaração de Idoneidade* prestada em qualquer candidatura, qualquer reconhecimento do IPEG estará automaticamente nulo e a organização e sua controladora não poderão mais exibir a condição de reconhecida, por qualquer meio.

4.4. Compromisso das reconhecidas

As organizações reconhecidas no PPQG – *As Melhores de Gestão em São Paulo* se comprometem a:

- Citar em suas publicações o Nome da organização completa ou unidade autônoma como foi reconhecida, o tipo de reconhecimento (Troféu Governador do Estado, Troféu Ouro, Bronze, Prata ou Cobre ou ainda Placa de Finalista Nível B, I, II ou III), a categoria e o ano da premiação, respeitada a Nota 3, acima.
- Continuar mantendo sua idoneidade no que diz respeito à ética, responsabilidade socioambiental e obrigações legais.
- Viabilizar visitas técnicas às suas instalações, quando solicitado pelo IPEG ou suas associadas.
- Participar de eventos do IPEG, divulgando suas práticas de gestão exemplares, quando convidadas.
- Incentivar e disponibilizar examinadores voluntários com bom desempenho para os ciclos posteriores.

4. Instruções para Candidatura

Uma candidatura ao PPQG – *As Melhores de Gestão em São Paulo* implica na concordância com este Regulamento, nos seguintes termos:

Condições de Elegibilidade

São elegíveis a participar no PPQG – *As Melhores de Gestão em São Paulo* as organizações que atendem as condições abaixo:

- a) Organização legalmente constituída ou sua Unidade Autônoma (como subsidiária, unidade de negócio ou operacional, divisão ou parte similar formalmente estabelecida) ou Empresa júnior formalmente constituída por instituição ensino, que seja capaz de responder as questões da avaliação do Nível escolhido.

Nota 1: Não se trata de:

- Associação religiosa;

- Associação político-partidária;
 - Condomínio residencial;
 - Organização que, no ano anterior ou de inscrição, tenha restrição de qualquer natureza junto aos órgãos de defesa do consumidor e/ou perante as instituições ou agências públicas federais, estaduais e municipais em qualquer um dos três poderes;
- b) Atua no Estado de São Paulo, isto é, nesse Estado realizam operações comerciais de compra ou venda, de produção ou de entrega de produtos de qualquer natureza visando à satisfação de parte interessada aqui sediada.
- c) Entrega bens e/ou presta serviços para pessoas ou outras organizações obtendo contrapartidas ou suporte financeiro dessas ou de terceiras partes.
- d) Possui data de início das atividades há dois anos ou mais.
- e) Aceita indicar voluntários, exceto inscrição via Jornada da Excelência, para atuar na Banca Examinadora e do respectivo curso de Preparação, conforme o porte da organização, numa quantidade mínima de:
- Até 10 funcionários na força de trabalho – indicação opcional.
 - Até 50 funcionários: pelo menos 1 voluntário.
 - Até 250 funcionários: pelo menos 2 voluntários.
 - Acima de 500 funcionários: pelo menos 3 voluntários.

Esses serão contatados pelo IPEG para confirmar sua disposição. Caso não estejam disponíveis ou não sejam habilitados, a organização será contatada para indicar novas pessoas. Os indicados DEVEM estar disponíveis para a realização completa da avaliação da organização candidata para a qual foi designado e, ao realizarem, receberão um Certificado.

O agradecimento e o feedback de desempenho dos voluntários serão formalizados ao Principal Executivo.

Os interessados devem submeter por email para ppqg@ppqg.org.br, no prazo indicado em 4.1, a “**Ficha de Elegibilidade**”, disponível para download no site www.ppqg.org.br por email, sendo que a organização deve ser declarada elegível pelo IPEG para poder se inscrever.

A Ficha de Elegibilidade incluirá a declaração:

“Declaramos ter funções e estruturas administrativas próprias e autônomas, no sentido de sermos responsáveis pelo planejamento das ações para atingir nossos objetivos, cumprir nossa missão e atender nossos clientes. Estamos cientes de que ao participar do PPQG – As Melhores de Gestão em São Paulo e submeter a candidatura de nossa organização concordamos com os termos e condições do Regulamento do ciclo, em todas as suas etapas”.

Prazo de entrega da “Ficha de Elegibilidade” – ver 4.1

Prazo de resposta: 10 dias úteis.

5.1. Inscrição no PPQG – As Melhores de Gestão em São Paulo

Entrega Relatório da Gestão

Remessa de email “Assunto: Inscrição ao PPQG 2017 – Relatório da Gestão” com anexo ou link para arquivo na nuvem contendo:

- Caderno com Relatório de Gestão (pdf). (ver especificação mais adiante).

Nota: Enviar também **sete exemplares impressos do Relatório da Gestão** idênticos, para serem repassados aos voluntários da Banca Examinadora com evidência de remessa ou postagem em data igual ou menor à data limite do calendário (4.1).

- Ficha de Elegibilidade que foi enviada e aprovada pelo IPEG;

- Imagem (foto/scan/pdf) da “Declaração de Idoneidade” assinada pelo principal executivo (modelo abaixo).

Termo de Declaração de Idoneidade
por seu representante legal abaixo assinado declara, para os fins de direito, que cumpre plenamente todas as obrigações societárias, ambientais, tributárias, previdenciárias, trabalhistas ou de qualquer natureza que, de forma líquida e certa, lhe são legalmente exigidas, concordando, ainda, com todas as condições expressas no Regulamento do PPQG.
Declara também que todas as informações prestadas no Relatório da Gestão a ser submetido ao IPEG no ciclo são verídicas.
_____ / (local e data)
_____ / (assinatura)

- Cópia atualizada de registros da “Jornada da Excelência IPEG” caso a candidata esteja certificada no Nível no último ano. Ver Nota em 5.2 abaixo.
- Imagem (foto/scan/pdf) do “Comprovante de depósito da Taxa de inscrição” (ver abaixo);

Porte da organização candidata (pessoas na força de trabalho)	Taxa de Inscrição (R\$)
1 a 20 e Empresas Juniores*	2160
21 a 50	3060
51 a 100	4860
101 a 250	9360
251 a 500	13860

Dados para depósito: Nome IPEG – Instituto Paulista de Excelência da Gestão Banco do Brasil – 001 Agência 6998-1 (Augusta – Jardins) Conta corrente 100.268-6 CNPJ 04.474.240/0001-89

O valor da taxa de inscrição é cobrado por organização candidata a ser avaliada pela Banca, exceto para candidatas via “Jornada de Excelência” que são isentas.

A taxa de inscrição é paga a título de cota de patrocínio básica para custear a captação, preparação e seleção da Banca Examinadora voluntária e Reunião de Juízes, não se caracterizando uma

prestação de serviços de avaliação, que é exclusivamente realizada pelos voluntários.

Associados ao IPEG terão **desconto de 20%** na taxa de inscrição, estando em dia com a contribuição anual, não sendo esse desconto cumulativo com outros.

Haverá desconto de 5%, não cumulativo com o desconto de Associado, para demais candidaturas de Unidades Autônomas de uma mesma controladora:

Não serão concedidos descontos fora dos acima indicados.

Despesas de viagem da Banca

As despesas de locomoção e estadia (de 1 a 3 dias) para visita dos examinadores ao local da candidata devem ser por ela cobertas, garantindo a segurança e conforto dos examinadores (transporte seguro, quartos individuais de hospedagem padrão mínimo 3 estrelas em hotel nas proximidades da candidata e alimentação compatível).

A Banca escolherá os locais a serem visitados, adequando-se aos horários de funcionamento da candidata.

5.2. Formato do Relatório da Gestão – RG

O Relatório de Gestão responde às questões do Perfil da Organização e dos Critérios do Nível de candidatura escolhido. A descrição de práticas de gestão responde aos Capítulos de 1 a 7 e a apresentação de resultados ao Capítulo 8, de forma a permitir a análise pelos examinadores.

Nota:

Para uma organização certificada previamente na “Jornada da Excelência IPEG” no Nível escolhido no último ano, esse Relatório pode ser simplificado, e deve responder apenas a solicitações de informações do Perfil da Organização e do Capítulo 8, de Resultados. As informações dos Capítulos de 1 a 7 são incorporadas ao Relatório por meio da cópia eletrônica dos registros atualizados da Jornada (Planilha

de avaliação, Plano de Melhoria da Gestão, Parecer sobre progresso do PMG, Parecer do Auditor da Certificação)

A elaboração do RG já se traduz em uma pré-avaliação, uma vez que a organização irá procurar no seu sistema de gestão as práticas e resultados que atendem os Critérios por ela escolhidos para se candidatar. Aqueles que não forem encontrados já se evidenciarão como lacunas a serem tratadas.

Por se tratar de uma consolidação das práticas e resultados existentes, o RG completo também funciona como um Relatório da Administração, servindo também como instrumento de capacitação gerencial e desenvolvimento da visão sistêmica.

O Relatório da Gestão deverá conter os seguintes tópicos numa mesma encadernação espiral, nesta ordem:

- Primeira capa em branco
- Folha de Capa da Organização (livre)
- Sumário (índice), opcional – 1 página
- Perfil da organização:
 - Nível B e I – até 7 páginas; e
 - Níveis II e III – até 9 páginas.

Para RG completo

- Respostas aos requisitos dos Critérios de 1 a 8:
 - Nível B – até 30 páginas;
 - Nível I – até 40 páginas;
 - Nível II – até 60 páginas; e
 - Nível III – até 75 páginas.

RG simplificado para organizações pré-certificadas na Jornada da Excelência

- Respostas aos requisitos do Critério 8:
 - Nível B – até 5 páginas;
 - Nível I – até 6 páginas;
 - Nível II – até 8 páginas; e
 - Nível III – até 10 páginas.

- Cópia do Formulário de Elegibilidade, aprovado pelo IPEG.
- Glossário de expressões especiais e siglas utilizadas no texto do Relatório da Gestão.
- Quarta capa em branco.

As descrições das práticas de gestão e dos resultados deverão acompanhar a mesma ordem e “itemização” e as mesmas identificações utilizadas nos Critérios ou Itens de Avaliação do PPQG. Ex.: 1a., 1b. ou 1.1a, 1.1b, etc

Se uma questão ou tipo de resultado, em particular, não for aplicável ao perfil da candidata ou ao seu sistema de gestão, isso deverá ser explicado no local da resposta, para avaliação do examinador.

A edição do RG deve observar:

- Formato A4 (ABNT), impressão frente e verso.
- Margens superior e inferior 2 cm ou maior, direita e esquerda 1,5 cm ou maior.
- Texto fonte tipo ARIAL, tamanho 10 ou maior, espaço simples;
- Tabelas fonte tamanho 8 ou maior.
- Figuras, desenhos, fluxogramas e gráficos, fonte tamanho 6 ou maior.

Nota 1: Espaços deixados em branco ao longo do Relatório podem ser compensados em páginas adicionais com conteúdo. Textos, figuras ilegíveis e páginas excedentes aos limites especificados serão desconsiderados na análise do relatório pela Banca.

Nota 2: Não serão aceitas cópias de fita de áudio, vídeo, CD-ROM, catálogo, folheto ou quaisquer outras informações que não tenham sido especificadas neste Regulamento.

5.3. Preservação do Sigilo

Os nomes das candidatas, as informações obtidas durante o processo de avaliação, bem como os comentários e as pontuações atribuídas pelos examinadores, serão

considerados sigilosos e, portanto, tratados de forma confidencial.

As informações estarão disponíveis somente para as pessoas diretamente envolvidas no processo de avaliação das candidatas.

Os membros da Banca Examinadora atuarão de forma voluntária, não percebendo qualquer tipo de remuneração, e serão selecionados e designados de acordo com procedimentos rigorosos, inclusive no que se refere aos conflitos de interesses (ver Código de Ética). Não recebem qualquer informação sobre os nomes, os conteúdos dos relatórios ou as situações das candidatas para as quais não forem designados.

5. Processo de Avaliação

6.1. Formação da Banca Examinadora

As equipes de examinadores são formadas pelo IPEG e composta por veteranos e novos voluntários capacitados.

Os mais experientes são designados como examinadores seniores e coordenam uma pequena equipe.

A atuação como Examinador da Banca do PPQG corresponde a um verdadeiro MBA acelerado em gestão.

O perfil do candidato a examinador inclui:

1. Experiência e conhecimento sobre o funcionamento de organizações, preferencialmente tendo atuado em funções de gestão.
2. Disponibilidade de 50 horas a 100 horas por ano para dedicar-se às suas atribuições como Examinador, conforme o Nível da candidata avaliada.
3. Aprovação no curso de Preparação para a Banca Examinadora (8h).

O interessado em entrar para Banca Examinadora pela primeira vez deve enviar seu curriculum para ppqg@ppqg.prg.br a fim de obter informações sobre o curso de capacitação e processo seletivo.

6.2. Processo de Avaliação pela Banca Examinadora

A avaliação da candidata é conduzida por uma equipe de 2 (dois) a 6 (seis) Examinadores voluntários, designados pelo IPEG em função da inexistência de conflito de interesses, geografia, senioridade e disponibilidade. Um deles é designado Examinador Sênior para coordenar os trabalhos da equipe.

O Relatório da Gestão é, primeiramente, analisado individualmente pelos Examinadores, sem comunicação entre si, segundo protocolos objetivos de avaliação, no prazo de 30 a 40 dias. Eles elaboram comentários individuais e os registram no software de apoio, que calcula automaticamente a pontuação conforme o Sistema de Pontuação e as lacunas encontradas, enviando o resultado para consolidação pelo Examinador Sênior, com a sua própria avaliação. No caso de candidaturas de organizações certificadas na Jornada da Excelência os examinadores recebem do IPEG os registros atualizados da Jornada.

O Examinador Sênior, com ajuda da equipe, prepara um Relatório de Avaliação Preliminar a partir dos comentários de todos, sendo que as grandes variações de percepção são debatidas numa reunião de consenso, num prazo de 30 a 40 dias.

O IPEG estabelece, em função do porte, a quantidade de examinadores que comporá a equipe de visita, a ser determinada pelo Examinador Sênior.

Ao preparar o Relatório de Avaliação Preliminar, o Examinador Sênior entra em contato com o representante da candidata, copiando o IPEG, para confirmar ou ajustar melhor data para a visita, com base na sugestão da Ficha de Elegibilidade, a fim de discutir com sua equipe. Uma vez definida a data, comunica à candidata e ao IPEG. Caso não haja consenso entre a candidata e o Examinador Sênior o IPEG será acionado como mediador.

O Examinador Sênior trata a logística com o responsável na candidata e a equipe de

visita a realiza, com duração de 1 a 3 dias, dependendo do porte e da complexidade do sistema da gestão.

O Examinador Sênior, com ajuda da equipe, planeja pontos de verificação para a visita às instalações, que ajudarão dirimir dúvidas e confirmar informações do Relatório da Gestão.

O resumo geral do plano de visita, indicando locais e pessoas potencialmente selecionadas para entrevista, é entregue com antecedência de 72h para o representante da candidata, pelo Examinador Sênior. Remanejamentos posteriores poderão ser realizados para acomodar mudanças e impactar o menos possível as operações da candidata.

A equipe de visita poderá solicitar, no período de visita:

- Apresentações resumidas sobre funcionamento de processos gerenciais com duração definida (quando necessárias, serão solicitadas com antecedência);
- Entrevistas, individuais ou coletivas, com empregados próprios de qualquer nível ou empregados terceirizados que atuem nos processos da organização;
- Documentos ou outras evidências citados no RG ou na visita, relativos ao sistema de gestão da candidata, para verificação e **devolução** ao final da mesma;
- Apresentações reais de uso de sistemas informatizados;
- Circulação pelas instalações da candidata ou em locais externos onde suas operações são realizadas pelos empregados ou terceirizados, sempre acompanhados por funcionário da candidata.

À candidata, cabe na visita:

- Aguardar as solicitações da equipe de visita, antes de fornecer informações;
- Procurar atender as solicitações da equipe de vista, atinentes à avaliação do sistema de gestão;
- Indicar os melhores contatos para esclarecimento das dúvidas da equipe de

visita, quando a questão for dirigida à pessoa inadequada;

- Disponibilizar um local privado para a equipe de visita se reunir ao longo período de visita;
- Facilitar a circulação da equipe de visita pelas instalações, sempre que possível de forma acompanhada;
- Facilitar o acesso aos contatos selecionados pela equipe de visita para esclarecimento de dúvidas;
- Proporcionar refeições aos examinadores no mesmo padrão disponível à força de trabalho;
- Pagar diretamente aos prestadores envolvidos (transportadores, hotéis, taxis, restaurantes etc.), as despesas decorrentes de transporte, hospedagem e alimentação da equipe de visita para realizá-la. Quando não for possível, os comprovantes de despesas da equipe de visita, para chegada ao local da visita, no local e de retorno, serão reembolsados prontamente mediante simples apresentação do examinador ao representante da candidata.

Notas:

- Não é permitida a gravação, transmissão ou transcrição das entrevistas ou uso de imagens da banca examinadora.
- Os examinadores não fornecem nenhum tipo de parecer, verbal ou por escrito, à candidata, durante o processo de avaliação e visita.
- Não há remuneração de espécie alguma prevista para Examinadores (o trabalho é voluntário).
- No caso de insatisfação com a condução da visita a candidata deve procurar prontamente o IPEG para eventual interferência.

6.3. Relatório de Avaliação e julgamento

Após o término da visita a Banca permanece reunida ou se reúne novamente na sequência para estabelecimento de consenso e preparação do Relatório de Avaliação Final a ser submetido aos Juízes.

O RA Final conterá as conclusões gerais, os pontos fortes, as oportunidades de melhoria, bem como as pontuações finais. Todas as candidatas recebem seu RA Final após a Cerimônia de Premiação, independentemente de serem ou não reconhecidas.

O IPEG convoca uma reunião de Juízes na qual as candidatas com desempenho superior são selecionadas como finalistas ou vencedoras, com uma margem de segurança contra variabilidades em termos de pontuação. Em caso de existência de conflito de interesse com alguma candidata, o Juiz não participa da decisão.

As candidatas a serem reconhecidas serão avaliadas quanto à regularidade fiscal e tributária, e, quando aplicável, serão feitas consultas aos diferentes órgãos representantes dos consumidores. As candidatas que estiverem em situação regular terão os seus nomes aprovados para divulgação e reconhecimento público.

A decisão dos Juízes é publicada no site do www.ppqg.org.br logo após a reunião.

A decisão da Banca de Examinadora, incluindo Juízes, é soberana e não cabe recurso de qualquer natureza.

6.4. Cerimônia de Premiação

Os reconhecimentos serão entregues em Cerimônia solene organizada pelo IPEG

por autoridades e personalidades convidadas pelo IPEG. O Troféu Governador do Estado, quando houver organização nele reconhecida, será entregue pelo Governador do Estado de São Paulo ou por representante por ele indicado, conforme a Lei 11594/SP.

6.5. Divulgação das Práticas de Gestão Reconhecidas

Além da divulgação das práticas, o IPEG poderá realizar seminários e oficinas de trabalho com apresentações das melhores práticas de gestão das organizações finalistas ao PPQG – *Mérito de Inovação em Gestão*.

Estas apresentações têm como principal objetivo estimular a participação de outras empresas e serão abertas à participação de toda a sociedade, podendo ser viabilizadas por meio de taxa de inscrição, de patrocínios, de parcerias, de apoios institucionais, etc.

Da mesma forma o IPEG também poderá editar publicações, em que serão apresentados artigos referentes às melhores práticas de gestão das organizações que obtiverem os melhores desempenhos.

6. Código de Ética da Banca Examinadora e de Colaboradores do IPEG

Declaração de Princípios

Os membros da Banca Examinadora do Prêmio Paulista de Qualidade da Gestão – PPQG, e os colaboradores, sócios, parceiros, patrocinadores, contratados e voluntários do Instituto Paulista de Excelência da Gestão – IPEG, se comprometem a manter princípios éticos no cumprimento de suas atribuições, a prestar serviços de elevado padrão profissional, levando em consideração a honestidade, a dignidade, a veracidade, a exatidão, a imparcialidade e a responsabilidade perante a sociedade, bem como a se empenhar no aperfeiçoamento de suas habilidades e competências, colaborando para o aumento de prestígio do IPEG e da credibilidade do PPQG.

Regras de Conduta

É rigorosamente vedado:

- Aceitar honorários, comissão ou atenções pessoais que representem valor de candidatas atuais ou de anos anteriores, que possam de alguma maneira gerar suspeitas quanto à integridade do processo de premiação;
- Oferecer serviços de consultoria ou qualquer tipo de assessoramento, para candidatas que tenha avaliado, por pelo menos dois anos após o ciclo de premiação;
- Usar informações privilegiadas decorrentes do processo de avaliação ou de julgamento, como forma de obter vantagens pessoais ou de oferecer serviços profissionais;
- Utilizar ou reproduzir, em benefício próprio, para fins comerciais ou de recebimento de vantagens diretas ou indiretas sem prévia autorização, quaisquer materiais, cursos ou publicações de propriedade do IPEG;
- Falar, apresentar-se ou executar qualquer atividade em nome do IPEG, sem estar devidamente autorizado para tal;
- Comunicar-se com as candidatas solicitando documentação, informações ou esclarecimentos sobre o relatório da gestão, o planejamento da visita ou quaisquer outros

assuntos relativos ao processo de premiação, sem autorização prévia dos responsáveis no IPEG;

- Usar a logomarca do PPQG ou do IPEG como identificação de sua condição de examinador ou juiz, assim como a colocação em seu cartão profissional;
- Identificar-se como examinador ou juiz sem que tenha participado efetivamente da análise de candidata daquele ciclo ou sem informar o ano em que isto ocorreu, ou seja: Examinador, ou Examinador Sênior, ou Juiz - Prêmio Paulista de Qualidade da Gestão – ciclo 2014.

Regras de Confidencialidade

Os membros da Banca Examinadora e os colaboradores, sócios, parceiros, patrocinadores, contratados e voluntários do IPEG se obrigam a tomar as seguintes precauções, com o objetivo de manter a confidencialidade de informações obtidas em atividades do IPEG, sejam elas dos processos de avaliação, de prestação de serviços, administrativas e nos cursos ministrados pelo IPEG:

- Salvar as informações recebidas durante os cursos do IPEG, os processos de avaliação e julgamento, relativas às candidatas atuais ou de ciclos anteriores, evitando discuti-las até mesmo com familiares, pessoas de seu relacionamento, outros examinadores e colegas de profissão, exceto quando esta troca de informações fizer parte do processo de avaliação, ou julgamento;
- Nunca revelar o nome das candidatas atuais ou de ciclos anteriores, nem mesmo revelar sua identidade de alguma outra forma indireta;
- Não reproduzir ou divulgar as informações do relatório da gestão ou de qualquer outro documento utilizado nos cursos, no processo de avaliação, na prestação de serviços ou de julgamento das candidatas;
- Não revelar a outros membros da Banca Examinadora, às candidatas ou ao IPEG, seja durante as atividades de treinamento, de avaliação ou de julgamento, sua condição de consultor ou sua participação na preparação de uma Candidata.

Regras sobre Conflito de Interesses

Os membros da Banca Examinadora se obrigam a manifestar a condição de conflito

de interesses sempre que fatores objetivos ou subjetivos (estreito relacionamento, experiências passadas ou preconceitos em relação à candidata) os impedirem de avaliar ou julgar de maneira independente e imparcial, ou puderem prejudicar a imagem do IPEG ou do processo de premiação. Dentre os fatores objetivos são claramente definidos três níveis de conflito de interesses no processo de avaliação e julgamento:

- Relacionamento Direto, quando o examinador ou juiz possui um vínculo empregatício ou profissional com a candidata, ou com um fornecedor ou cliente importante para a candidata. Inclui-se neste nível a existência de relacionamento familiar (parentes de primeiro grau), pessoal e social com funcionários da candidata;

- Propriedade Significativa, quando uma parte importante dos bens pessoais do examinador ou juiz é, ou possa vir a ser, influenciada pela candidata, incluindo-se neste nível a participação acionária;

- Concorrência, quando o examinador ou juiz está diretamente envolvido com concorrentes da candidata, através de relações de trabalho, de posse de ações ou de outros interesses.

Penalidades

A desobediência às regras e aos princípios aqui estabelecidos implicará na exclusão da Banca Examinadora e em penalizações previstas na legislação que regulamenta a atuação como colaborador, contratado ou voluntário, do IPEG.

7. Voluntários da Banca Examinadora desde 2001

VOLUNTÁRIOS	2001	2002	2003	2004	2005/ 2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Acácio Geraldo Wendling César										EX						
Adaína da Silva Rosa Vieira											EX					
Adauto Aparecido Garbo											EX					
Ademir Shizuo Namba							EXSR				EX	EX	EX			
Adilson Fernando Ferreira												EX		EX		
Adriano Vieira Braz					EX					EXSR						
Alessandra Mortada de Castro			EX	EX	EX						EX	EXSR				
Alexandra Catanhede Marques													EX			
Alexandre Campos Smânio										EX						
Alexandre Carrasco											EXSR		EXSR			
Alexandre de Oliveira Rigazzo										EXSR						
Alexandre Gaeta Marinho Sathler													EX			
Alexandre Ruiz Freitas						EX	EXSR	EX	EXSR	EX	EXSR	EXSR	EXSR			
Alexandre Schuermann de Proença										EX	EX					
Alexandros Antonio Iksilara									EX	EX						
Aline Lemos Silva													EX			
Aline Pereira da Silva										EX						
Alípio Teixeira dos Santos Neto										EX	EX	EX	EX			
Alison Mazzoni Lameira											EX					
Altair Lopes da Trindade											EX					
Ana Andrade										EX						
Ana Cacilda dos Santos										EX						
Ana Lúcia Franzoni Rama										EX	EX					
Ana Lúcia Oliveira Scavassini dos Santos				EX	EX	EXSR	EXSR	EX	EXSR			EXSR	EXSR		EXSR	EX
Ana Maria Federico Paranhos			EXSR	EXSR	EXSR				EXSR		EXSR					
Ana Maria Iten	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR						EXSR	EX					
Ana Maria Maniero Moreira						EX	EX	EX	EX							
Ana Paula Branco Oliveira												EX	EX	EXSR		
Ana Paula Brozowski									EX	EXSR	EX	EX	EX	EXSR	EX	
Ana Paula Fulco de Castro H. Costa					EX	EX	EX	EX	EX							
Ana Paula Mantovani Soares											EX	EX				
Ana Rita Castillo Lopes												EX	EX			
Anderson Aparecido Barbosa			EX	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR		EX	EX	EXSR	EXSR			
Anderson Mariano da Silva										EX						
André Luiz Daneluzzi de Souza												EX	EX			
André Luiz de Castro Villas-Boas									EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX
André Luiz Zoca										EX						
Andréa Martins de Souza												EX				
Andrea Regina Venâncio da Silva									EX	EX						
Andreia Ayres Silva													EX			
Andréia Batista Santos											EX					
Anelise Brigano Luzio							EX	EX	EX							
Angelo Di Stéfano								EX	EX	EX		EX				
Anivaldo José Pinto Junior												EX				
Anselmo Fernandes Rizante												EX				
Antonio Bonansea	JUIZ	JUIZ	JUIZ	JUIZ	JUIZ	JUIZ	JUIZ	JUIZ	JUIZ	JUIZ	JUIZ	JUIZ	JUIZ			
Antonio Carlos da Silva										EXSR						
Antonio Celso Hunnicut Cortada							EX	EX	EXSR							
Antonio Carlos Sanches															EX	
Antonio de Oliveira Preto			EX	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR		EX	EX				
Antonio João Correia Barata	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	ORIENT	EXSR	EXSR	JUIZ MIG
Antonio Miguel de Freitas											EX					
Antonio Paulo de Oliveira				EX	EX	EX	EX		EX							
Aparecida de Oliveira		EX		EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EX								
Aparecida Inês de Camargo												EX				
Aparecida Inês de Carvalho										EX						
Ariane Sampogna Siqueira Rodrigues												EX				
Ariane Siqueira de Vilhena Santos Freitas											EX					
Arilson Pinheiro Paiva									EX	EX						
Aroldo Gomes da Costa											EX					
Ataliba Luiz de Almeida e Souza								EX	EX	EXSR	EX	EX				
Átila Hunnicut Cortada							EX	EXSR	EXSR							
Atos Antonio Ferreira														EX		
Audrey Morbiolo Berto									EX	EX	EX					
Bárbara Mota Lombardi													EX	EX		
Beatriz Tedesco Guimarães									EX	EX						
Beatriz Vieira Santello Mendes													EX			
Benedito Antonio Albiero								EX	EX	EXSR						
Bruna Lage de Oliveira Pasche														EX		
Bruno Borraccia Ribeiro									EX	EX						
Bruno Cesar Febraio											EX					
Bruno Martins Biancarelli										EX						
Camilla Santos Merello												EX	EX			

VOLUNTÁRIOS	2001	2002	2003	2004	2005/ 2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Cândido Domingos Portela de Barros				EX	EX	EX		EXSR	EXSR	EXSR	EX					
Carla Elisete Gonçalves											EX					
Carla Marina dos Santos Soriano Barreto										EX						
Carlos Alexandre de Mello										EX						
Carlos Eduardo Gomes Martins														EX		EX
Carlos Herminio Tazinazzo											EX					
Caroline Cristina Paoleschi													EX		EX	
Cássio José Travaim										EX						
Cecilia Egami Trindade												EX	EX			
Celso Alexandre Scabello												EX				
Cesar Ken Mori												EXSR				
Cezar Magno Vieira Tourinho														EX		
Cilene Cristina Soares		EX		EX	EX	EX	EXSR					EXSR	EXSR			
Claudia Regina Moreno														EX		
Claudiomar Danilo da Silva										EX						
Cleide Regina Rodrigues Carlos								EXSR	EXSR	EXSR						
Clélia Malavolta de Oliveira										EX						
Cleunice de Fátima Milani Hernandez										EX	EX	EX				
Clineu dos Santos Pedroso											EX					
Consuelo da Silva Lima													EX			
Cristiane Cordeiro Silva															EX	
Cristiane Massari Vargas							EX	EXSR	EXSR	EXSR						
Dacio Pinheiro Junior								EX	EX	EX						
Dalton Oswaldo Buccelli	SUP				EXSR	JUIZ			JUIZ							
Daniel Cassioli															EX	
Daniel Dias Castro										EX	EX					
Daniel José de Freitas Junior								EX	EX	EX						
Daniel Zutin										EX						
Daniela Bragato de Castro						EX	EXSR		EXSR							
Daniela Santos Nascimento														EX		
Danilo Alessandro de Oliveira Rodrigues													EX			
Davi José Rodrigues Lecínio																EX
David Ronco															EX	
Débora Torres												EX				
Denise Machado Silva													EXSR	EX		
Djalmo Augusto Alves Nunes									EX	EX						
Douglas Henrique Coppa												EX		EX		
Douglas Rabelo Nascimento											EX					
Douglas Ricardo Ribeiro Alves								EX	EX	EXSR	EXSR					
Duvivier Guethi Junior										EXSR	SUP	SUP	SUP			
Edimarques Macedo dos Santos											EX					
Edna Horacio Guerra												EX				
Ednalva Alves Conceição							EX	EX	EX	EX						
Eduardo Alves de Almeida			EX	EXSR		EXSR				EX						
Eduardo Henrique Lopes Chaves											EX					
Eduardo Kazuo Mimori	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR		EXSR	EXSR	EXSR	EXSR							
Eduardo Polezi												EX				
Eduardo Roberto de Deus												EX				
Eliane Romanello Marchesi Horcaio										EX						
Elsimar Aparecida Barros de Oliveira												EX	EXSR			
Elton Brasil de Souza										EXSR						
Elza Valquiria Stoianoff												EX	EX			
Emerson Ricardo Furlaneto													EX			
Emerson Ricardo Marchi					EX	EXSR	EXSR									
Erica Pereira												EX				
Etelvina Rodrigues Nascimento									EX	EX						
Ewaldo Cristhiano Nogueira													EX			
Fabiana Aparecida Silva Lima												EX				EX
Fabiano Brigatto										EX						
Fabiano de Almeida Serpa							EX		EX	EX					JUIZ	
Fabio Gomes da Silva													JUIZ			
Fábio Vargas de Mendonça										EX						
Fabício de Souza Costa										EX	EX					
Felipe Alexandre Paiva Feitosa										EX						
Felipe Giovanini Alves da Silva												EX				
Felipe de Oliveira Caporossi																EX
Felipe de Oliveira Simoyama															EX	
Felipe Terror Lima									EX	EX						
Félix Ricardi			EXSR		EXSR	EXSR		EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EX	ORIENT		EXSR	
Fernanda Martins de Barros				EX	EX	EX	EX	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR		EX			
Fernando Ceolin Cortado Martinez										EX	EX					
Fernando Flores Catta Preta				EX	EX	EXSR	EXSR	EXSR					EXSR			
Fernando Gomiero							EX		EX	EX	EXSR					
Fernando Mitio Suzuki			EX	EX	EXSR	EX	EX			EXSR	EX				EX	
Fernando Nogueira Moreti										EX						
Flavia Farias dos Santos													EX	EX		
Flávia Scatolin Vertu										EX						
Francisca Adalgisa da Silva								EX	EX	EX						
Francisco Antonio Barbieri Rabelo									EX	EX						

VOLUNTÁRIOS	2001	2002	2003	2004	2005/ 2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Francisco Cristiano Lopes Moreira																EX
Francisco Saraiva de Andrade Junior															EXSR	EX
Frank Itinoce										EXSR	EXSR	EX	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR
Frederico Donizete da Silva Rego						EX	EX		EX	EX						
Frederico Monteiro Brasil de Castro										EX						
Gabriela de Almeida Moura												EX				
Gabriela Natália Silva												EX				
Gabrielle de Oliveira Versace															EX	
George Gustavo Salles Afonso									EX	EX						
Geralda das Neves													EX			
Gilberto Issao Bueno Sekime												EX				
Gilson de Oliveira Silva Calais															EX	
Giselle Costa								EX			EX					
Gislene da Silva Gonçalves													EX			
Giuliana Mitie kamei Lopes												EX				
Giulianna Perroti Garcia										EX						
Guerino Palhares Neto								EX	EX	EX	EX	EXSR				
Guilhermino Domingos de Oliveira									EXSR	EXSR	EX	EX				
Helder Toschi Oliveira												EX		EX		
Hélio Serrano Brandão Junior												EX				
Hellen Cristina Presence Cristóforo												EX				
Helmuth Berger Neto								EX	EX	EX	EXSR					
Heloisa Helena Fratelli Ferraz												EX				
Herik Rodrigo Facion												EX				
Holder Vieira Calvão												EX				
Humberto José Carmargo Filho													EX			
Ianaê Antunes Mellini						EX			EX	EX						
Igor Rodrigues Rocha										EX						EX
Ilma Rosa dos Santos																
Ingredi Tomadon Gaudrevicius Prescinotto													EX			
Isabel Bekefi Kromek Cachapuz		EX	EXSR	EXSR	EXSR	EX	EXSR	EXSR	EXSR	JUIZA						
Isabella Falce de Souza												EX				
Ismar Albuquerque da Rocha							EX		EX	EX	EXSR					
Ivana Mara Rodrigues da Silva							EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EX					
Ivana Vargas Di Pietro											EX	EX				
Ivone Marques da Silva											EX					
Jailson Motta dos Santos															EX	
Jair Francisco Gomes Júnior				EX	EX	EX				EX						
Jairo Galera											EXSR					
Jairson da Silva Campos										EX	EX	EXSR	EXSR	EXSR		
Janaina Mackowescki Zgoda									EX	EX						
Janaina Martins Garcia Meireles										EX						
Jane do Socorro Queiroz M. dos Reis													EX			
Jefferson Oliveira Pereira																EX
Jivago Moretto Pedra										EX						
João Batista Camargo Pontes						EX	EXSR	EXSR	EX	EX						
João Eduardo Abrão Arenstein		EXSR	EXSR					EX	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	ORIENT		EXSR	EXSR
João Evangelista Ottoni																
João Mário Csillag		JUIZ	JUIZ	JUIZ	JUIZ	JUIZ	JUIZ	JUIZ			JUIZ	JUIZ	JUIZ			
João Mathias Rocha Neto										EX						
Joel Barbosa de Miranda										EXSR	EXSR	EXSR				
João Rodrigues dos Santos															EX	
Jonas Antonio Pitelli										EX						
Jorge Luiz da Silva											EX					
José Américo Todaro Galante										EX						
José Francisco Resende da Silva										EX						
José Laerton de Freitas de Oliveira												EX	EX	EX		
José Luiz Abasolo		SUP	SUP	SUP	SUP	SUP	SUP	SUP	SUP	SUP						
José Rubens de Queiróz											EX					
José Thomaz Alves Francisco						EX		EX	EX	EXSR						
Josiane Ribeiro de Souza										EX						
Josias Paiva da Silva										EX		EX				
Jovercy Bergamaschi Junior											EX					
Joviniolo Oliveira dos Santos											EX					
Juliana Aparecida de Carvalho															EX	
Juliana Iten										EXSR						
Juliana Missaglia Siqueira												EX				
Juliana Tegacini												EX				
Juliano Francisco Antonio Xavier										EX						
Julio Cesar Faustino Silveira											EX	EX				
Julio Macia de Lima Torres											EX	EX				
Karina Ravasi											EX					
Karina Villalba Sebalos Marques									EX	EXSR	EXSR					
Karla Christiane Videira dos Santos						EX		EX	EX	EXSR	EXSR					
Karolina Carvalho do Nascimento												EX				
Katherini Arcanjo da Silva												EX				
Katia Cilene Guerreiro											EX					
Kátia Regina Firmino Christófolo										EX						
Keli Cristina dos Santos Pereira										EX		EX			EX	

VOLUNTÁRIOS	2001	2002	2003	2004	2005/ 2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Keli Della Torre																JUIZA
Laércio Avileis Júnior				EX	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR					
Lara Cristina Silva										EX	EX					
Larissa Assoli Silva												EX				
Larissa Machado Diniz Pintan										EX						
Leandro da Silva								EX	EX	EX						
Leandro Fernandes da Silva													EX	EX		
Leandro Gonçalves Silva												EX				
Leonardo Alves de Castro												EX				
Leonardo Ferreira														EX	EX	EXSR
Leonardo José Rezende Valle da Silveira									EX	EX	EX					
Lilian Matos de Lima Fontes											EX					
Lilian Xavier de Moraes							EX	EX	EX	EX						
Luciana Ferreira Lellis											EX	EX				
Luciana Lunardi Bustos													EX			
Luciana Ramon de Góes												EX				
Luis Amato Neto												EXSR	EXSR	EXSR		EXSR
Luis Carlos Moretti										EX						
Luis Eduardo Rodrigues de Castro										EX						
Luis Henrique Crocetti									EX	EX						
Luis Palhares											EXSR					
Luiz Alberto Saldanha Alves												EX				
Luiz Alex Araujo												EX	EX	EX		
Luiz Antonio Chiummo										EX						
Luiz Henrique Capellano										EX	EX	EX	EX			
Luzimar da Silva Nivardo												EX	JUIZ			
Magaly Rodrigues Manhães												EX	EX			
Manoel Ferreira Costa									EX	EXSR	EXSR					
Marcel Garcia Peinado												EX		EX		
Marcela Ribeiro Pimenta													EX			
Marcelo Alves Marques											EXSR					
Marcelo Anseloni Da Poian									EX	EX						
Marcelo de Santana Bezerra									EX	EX	EXSR	EXSR	EX	EXSR		
Marcelo do Amaral Fernandes									EX	EX						
Marcelo Leandro de Souza										EX						
Marcelo Peruzo Pereira											EX		EX			
Marcelo Richter Fernandez										EX						
Marcelo Soares Mattar									EX		EXSR	EX				
Márcia Adário Panico									EX	EXSR						
Márcia de Fátima Dalanholo Sturm									EX							
Marcia Lapastina												EX				
Marcia Rika Yamaguchi											EX					
Márcio Moreira Pedersane							EX		EX	EX						
Márcio Moreira Pinheiro										EX						
Márcio Roberto Faria										EX						
Márcio Takashi Yoshimura										EX						
Marco Antonio Castan									EX	EX						
Marco Antonio Pereira Fenoglio												EX				
Marco Antonio Romano									EX	EX						
Marco Aurélio Fagundes Menezes															EX	
Marco Aurelio Kohara												EX				
Marcos Antonio de Oliveira												EX				
Marcos Augusto de Vasconcellos								JUIZ	JUIZ	JUIZ	JUIZ	JUIZ	JUIZ			JUIZ MIG
Marcos Milan													EX			
Marcos Paulo Lallo Sartori												EX				
Marcos Rogério Castro Santos												EX				
Margareth Carneiro Leão										EX	EX	EX				
Maria Adelaide Janeiro Iglesias												EX	EX			
Maria Alice Harumi Miura Toyama	EX	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR			EX		EXSR						
Maria Aparecida Conceição Kelm			EX	EX	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR					
Maria Aparecida Dantas										EX						
Maria das Graças Ferreira		EX					EXSR	EX		EX						
Maria do Carmo Palmeira Miliorança							EX		EX	EX						
Maria Lucia Magalhães														EX		
Maria Luzinete de Souza						EX	EXSR									
Mariana Camargo Marques										EX						
Marilza de Fatima Rinaldi												EX	EX			
Marina Machado da Silva																
Marino Felician Bravi										EX						
Mario Sergio Elias da Silva												EX				
Mario Valter dos Santos												EX				
Marisa Maria Ferreira de Araujo													EX			
Mariza de Oliveira Carvalho							EX				EX					
Marli Katz										EX				EX		
Marta Correia de Souza													EX			
Matheus Henrique Ramalho												EX	EX			
Matilde Barga dos Santos Lopes												EX				
Maura Marina dos Santos								EX	EX	EX	EX	EX				
Maurício Caio de Carvalho Loyolla		EXSR		EXSR	EXSR		EXSR	EXSR					JUIZ	JUIZ		

VOLUNTÁRIOS	2001	2002	2003	2004	2005/ 2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Max Scheler Coelho Costa												EXSR	EX	EX		
Maxilene Cristina da Rocha										EX						
Michael Breslin												EX				
Melina Emilce Terán														EX		
Michele Tadzia de Oliveira Reis												EX				
Michelle Karine Vieira Pereira							EX	EX	EX	EX	EXSR					
Milton Belchior de Souza Jr.											EX	EX				
Moacir Mathias do Nascimento									EX	EX						
Monica M Simionatto											EXSR					
Mônica Moraes Pessoa											EX					
Natália Roldan Bertucci							EX	EX	EX	EX						
Nilson César Pereira									EX							
Nobel Matsubara	EXSR	EXSR	EX	EXSR				EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EX				
Odirlei Garcia do Nascimento									EX	EX						
Noella Melo de Vasconcellos						EX										
Osmar Caramori				EXSR	EXSR			EXSR				EX				
Osny Henrique Caldeira												EX				
Osvaldo Di Lorenzo Júnior					EX	EXSR	JUIZ									
Osvando Aparecido Lopes												EX				
Otávio Moraes Portugal										EX						
Pablo Lima Domingos															EX	
Pamela Carolina Timm															EX	
Paschoal Fortunato											EX	EX				
Patrícia Carvalho D'Arruda									EX	EX						
Patrícia Lannes Verly									EX							
Patrícia Marques Pereira Silva												EX	EX			
Patrícia Sayuri Sekiguchi					EX	EX	EX		EX	EXSR						
Patrícia Verdolin Benedito										EX	EX					
Paulo César Franco										EX						
Paulo Levy de Souza Rodrigues									EX	EX	EX					
Pedro Ivo de Souza Paioti										EX						
Pedro Luís Rodrigues										EX						
Pedro Luiz Oliveira Costa Neto	JUIZ	JUIZ	JUIZ	JUIZ	JUIZ	JUIZ	JUIZ	JUIZ	JUIZ	JUIZ	JUIZ	JUIZ	JUIZ			
Pedro Siqueira Lopes Muniz												EX				
Priscila de Paula Diez Rey										EX						
Rafael de Miranda Santana										EX						
Rafael Emerson da Silva														EX		
Rafael Fernandes Ayres Fonseca												EX				
Rafael Pereira Borghi									EX	EX	EX					
Rafael Scucuglia												EXSR				
Raquel França Ferreira Mendes										EX						
Raquel Gonçalves Camargo Souza										EX						
Raul Griffó dos Santos										EX						
Regiane Azevedo Silva										EX						
Regina de Barros											EX	EX	EX			
Regina Mei Silveira Onofre	EX			EX			EXSR	EX								
Reginaldo Ferreira Lobo											EX					
Renata A. Dias de Oliveira												EX				
Renata Percílio do Nascimento										EX	EX					
Renato Aldarvis		EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	GTec	GTec	GTec	EX	SUP					
Renato Bernardi de Carvalho										EX	EX					
Renato Ciccarelli Marcondes							EX	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR					
Ricardo Alexandre Morelli																EX
Ricardo André Frutuoso Figueiredo									EX	EX	EX					
Ricardo Camellini de Castro		EX	EX	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EX		
Ricardo Fernandes										EX	EX					
Ricardo Férrer Lacerda Ferreira										EX	EX					
Ricardo Guarienti			EX	EX	EX	EX	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR					
Ricardo Junior Oliveira													EX			
Ricardo Machado	JUIZ	JUIZ	JUIZ	JUIZ	JUIZ	JUIZ	JUIZ	JUIZ	JUIZ	JUIZ	JUIZ	JUIZ	JUIZ			
Ricardo Mutuzoc		EX	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EX	EXSR		
Ricardo Rodrigues									EXSR	EX	EX	EX	EX	EX		
Richardson Ritter Grejo											EX					
Rita de Cássia Gomes Zillig																EX
Rita de Cassia Soliguetti															EX	EX
Roberson Santos de Oliveira									EX	EX						
Roberto Abrahamsson											EXSR	EXSR	EXSR	EXSR		
Roberto Muriano											EX	EX	EX			
Roberval Tavares de Souza		EX	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR								
Robson Dias Pereira											EX					
Rodrigo André Baptista Antonioli								EX	EX	EX						
Rodrigo Antonio Dias												EX				
Rodrigo da Silva Calderoni										EX						
Rodrigo Gibbin Marconi											EX					
Rodrigo Molinari												EX				
Rogério Abdala Giacometti															EX	
Rogério Alves de Lima										EX	EX					
Rosalina Camilot Alves de Lima												EX				
Rosana Shinzato Sakimoto											EX					

VOLUNTÁRIOS	2001	2002	2003	2004	2005/ 2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Rosângela da Costa Moraes												EX				
Rosely Maria Gaeta Goeckler	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	JUIZA		JUIZA
Rosilane Alves Costa Sant'anna							EX	EX	EXSR	EXSR						
Rubens Caetano da Silva																EX
Sabrina Moraes Berenguer de Matos									EX	EX	EX					
Sadi Fernando Stamborowski										EX	EX					
Samanta Ivonete Salvador Oliveira									EX	EX	EX					
Sandra Adriana Mussoi								EX	EX	EX						
Sandra Cristina Barreto										EX						
Sandra Helena Daniel										EX	EX					
Sandra Otranto Tardelli Canedo												EX				
Sandra Regina da Cruz												EX				
Sandro Rodrigo Corrêa								EX	EX	EXSR	EXSR					
Sávio Capelossi Filho			EXSR	EX	EXSR	EXSR	EXSR						EXSR			EXSR
Sérgio Bonfá										EX	EX	EX	EXSR	EXSR	EXSR	
Sheila Cristian Blanco Degello						EX	EXSR		EX					EX	EX	EX
Sidney Batista																EX
Sidney Motta					EX				EXSR	EXSR	EXSR	EX				
Sílvio Olivo			EXSR		EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR
Sílvio Roberto Tassinari									EX	EX						
Sílvio Rogério Franco Caraça										EX					EX	
Simone Guimarães Oliveira												EX				
Solange Giuliano de Souza										EX						
Solimar Ferrari											EX					
Sonia Aparecida Moro					EX				EXSR	EXSR	EXSR					
Sonia Maria Moura da Silva						EX	EX	EX				EX				
Sueli Lopes Moreli												EX				
Sueli Vilas Boas da Silva											EX	EX	EX	EX	EX	EX
Tamara Cristine de Andrade Rosa Marçal										EX						
Tamara Gonçalves Carvalho														EX		
Tatiana Garcia Beato									EX	EX						
Tatiana Pelinson de Oliveira Dantas										EX						
Telcina da Silva Mesquita																EX
Telma de Aguiar Ferrari										EX	EX					
Thales Borges Amaral												EX				
Thelma Sayuri Watanabe Castellanos									EX	EX						
Thiago Moreno Franco							EX	EX	EX	EX						
Tulio Gomes da Cruz															EX	
Vagner Custódio Cerqueira Campos											EX					
Valderez Luci Moreira Vieira Soares									EX	EX						
Valéria Feitosa de Moura										EX	EX					
Valéria Mariano Batista Albuquerque										EX						
Valmir Martins									EX	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR			
Valmir Robson Benedito										EX						
Vanderlei da Silva										EX						
Vanderléia Granato Theodoro														EX		
Vanessa Érica da Silva											EX	EX	EX			
Vanessa Mastrodomenico Batista							EX		EX	EX						
Vanessa Pessôa													EX			
Vanessa Toledo Faria Araújo									EX	EX						
Vânia Cristina Ficker Pioltine Murari													EX			
Vera Lígia de Jesus										EX	EX					
Verônica Lima C. Ferreira												EX				
Viviane Aparecida de Moura													EX			
Wagner José de Oliveira												EX				
Wagner Lourenço do Rosário	EX	EXSR	EXSR		EXSR		EXSR									
Wagner Paulo Augusto de Oliveira					EX	EX	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EXSR				
Wagner Roberto Padilha								EX	EX	EX						
Walter Lerner																JUIZ MIG EX
Wellington José Rocha dos Santos																
Wellinton Fernando Benga			EX		EXSR				EXSR	EXSR	EXSR	EXSR	EX	EXSR		
Wendel Fidelis Correa									EX	EX						
Whérica Silva de Jesus									EX	EX						
William Martins Vitorino																EX
Wilier Sciacca													EX			
Yara Nacandacare dos Santos										EX	EX					
Ziul Martins Rodrigues															EX	EX

8. Organizações Reconhecidas no PPQG – Modalidade As Melhores de Gestão em São Paulo

EMPRESAS PRIVADAS	NIVEL I		NIVEL II			NIVEL III	Paulista Reconhecida no PNQ	
	Diploma Até 2015	Placa até 2015 Bronze Após 2015	Bronze até 2015	Prata	Ouro	Troféu Governador do Estado	Finalista PNQ	Vencedora PNQ
ACE SCHMERSAL						2017		
ÁGUAS DE LIMEIRA					2001	2001		
AES ELETROPAULO							2008/2012	2009
AES TIETÊ				2009				2012
ALLSAN ENGENHARIA E ADMINISTRAÇÃO LTDA - OK		2016						
AMSTED MAXION EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS FERROVIÁRIOS S.A					2016	2017		
AOKI AUTOPEÇAS	2004							
ARCELORMITTAL BRASIL SP					2005/2006	2007		
ARCELORMITTAL PIRACICABA					2009			
ASSOCIAÇÃO DOS ENGENHEIROS DA SABESP	2015							
ATLAS ASSESSORIA CONTÁBIL	2012	2012						
B&B ENGENHARIA	2014	2015						
BANDEIRANTE ENERGIA				2010	2011			
BARDELLA INDÚSTRIAS MECÂNICAS			2004					
BIMBO DO BRASIL			2008					
BRADESCO CORPORATE					2007	2008		
BRADESCO EMPRESAS				2008				
BRAPENTA ELETRÔNICA				2004				
BRASILATA S/A			2007	2008	2009	2010		
BRASILPREV				2007				
CAMARGO CORRÊA CIMENTOS				2002				
CIA DE BEBIDAS IPIRANGA				2007 2008	2009/2010	2011		
CIA ULTRAGAZ – MERCADO DOMICILIAR GRANDE SÃO PAULO			2010	2011 2012	2015	Finalista 2016 Finalista 2017		
CIA ULTRAGAZ – MERCADO DOMICILIAR CAMPINAS				2013	2016			
CIA ULTRAGAZ – MERCADO DOMICILIAR INTERIOR DE SP			2010	2011	2012/2013	2015		
CIA ULTRAGAZ – MERCADO EMPRESARIAL CENTRO				2010 2012	2013	2014		
CIA ULTRAGAZ – MERCADO EMPRESARIAL GSP			2005/2006	2007/2010 2011	2008/2012			
CIA ULTRAGAZ – MERCADO EMPRESARIAL INTERIOR DE SP E MERCADO DOMICILIAR SUL			2009					
CIA ULTRAGAZ – MERCADO EMPRESARIAL SUDESTE				2010				
COMUNIQUE-SE	2010	2010						
CONSÓRCIO ÁGUA SUL ii	2015							
CONSÓRCIO CARAGUATATUBA			2010					
CORREIOS – BAURU			2008	2004				
CORREIOS – CAMPINAS			2005/2006	2008				
CORREIOS – DIR METROPOLITANA				2002 2010				
CORREIOS - RIO CLARO				2007				
CPFL PAULISTA						2004/2005/2006	2004	2005/2006 2011
CPFL PIRATINGA							2013	2009
CROMEX			2005/2006 2008					
CRUZ AZUL – COLÉGIO DA PM - CAMPINAS				2015				
CRUZ AZUL – COLÉGIO DA PM - CENTRO				2015				
CRUZ AZUL – COLÉGIO DA PM - GUARULHOS			2014	2015				
CRUZ AZUL – COLÉGIO DA PM - ITAQUERA				2015				
CRUZ AZUL – COLÉGIO DA PM - OSASCO				2015				
CRUZ AZUL – COLÉGIO DA PM - PENHA				2015				
CRUZ AZUL – COLÉGIO DA PM – SANTO AMARO				2015				
CRUZ AZUL – COLÉGIO DA PM – SANTO ANDRÉ				2015				
CRUZ AZUL – COLÉGIO DA PM – SÃO VICENTE				2015				
CRUZ AZUL – COLÉGIO DA PM - TALARICO				2015				
DANA AFTERMARKET					2003	2003		
DANA NAKATA					2003	2003		
DANA TECNOLOGIA DE TRAÇÃO				2001	2002	2002 2003	2003	

EMPRESAS PRIVADAS	NIVEL I		NIVEL II			NIVEL III	Paulista Reconhecida no PNQ	
	Diploma Até 2015	Placa até 2015 Bronze Após 2015	Bronze até 2015	Prata	Ouro	Troféu Governador do Estado	Finalista PNQ	Vencedora PNQ
DPK			2005/2006					
EATON						2001/2007	2001/2006	
EATON – SOUTH AMERICAN SERVICES CENTER				2012				
EDIFÍCIO PORTO DI NUCCI	2011	2011		2012	2014			
EDITORA ABRIL			2008					
EDP BANDEIRANTE							2012	
ELEKTRO							2009	2010 / 2013 / 2016
ELETROPAULO TELECOM				2009/2010				
ESSENCIS SOLUÇÕES AMBIENTAIS REGIONAL SÃO PAULO			2013	2014				
FUNDAÇÃO SALVADOR ARENA			2011/ 2012		2014			
FURNAS CTRS.O				2004				
FURNAS - DPTO DE GERAÇÃO DE CONSTRUÇÃO CORUMBÁ					2010/2011			
FURNAS DRL.O			2002					
FURNAS DRQ.O			2002					
FURNAS DTS.T			2001	2003				
FURNAS – SE CACHOEIRA PAULISTA			2001					
FURNAS ESP.G			2003					
GAUSS CONSULTING			2008					
GERDAU COTIA				2004				
HERAEUS				2004				
HOSPITAL E MATERNIDADE BRASIL			2007	2008	2009			
IBOPE PESQUISA DE MIDIA				2012 / 2013	2014			
IMPrensa OFICIAL DO EST SP			2007					
IPEN				2002				
ISOLADORES SANTANA			2005/2006	2007				
ITAL				2001				
ITAÚ ASSET MANAGEMENT					2010	2011		
ITAÚ PRIVATE BANK					2005/2006	2008	2007/2011	
ITAÚ-UNIBANCO - SUPERINTENDÊNCIA DE OPERAÇÕES ITAÚ WEALTH MANAGEMENT				2016				
ITAÚ UNIBANCO – UNIDADE DE CUSTÓDIA LOCAL				2011	2012	2013		
ITAÚ UNIBANCO – UNIDADE DE SOLUÇÕES PARA CORPORAÇÕES					2012			
JRS COMPUTAÇÃO LTDA - ME				2016				
KEY CONSULTORIA E TREINAMENTO				2005/2006	2007			
LAR MÃE DO DIVINO AMOR			2005/2006					
LG PHILIPS DISPLAYS – VIDROS				2002				
LG PHILIPS DISPLAYS – SJC				2002				
LIQUIGÁS DISTRIBUIDORA				2008/2010 2011				
LOGISTECH					2005/2006			
MANGELS INDUSTRIAL					2005/2006			
METAL 2			2002	2004				
NCH BRASIL	2004	2004						
ORGANON					2001	2001		
PELLEGRINO AUTOPEÇAS					2001	2001 2002	2002	
PETROBRAS – REVAP					2004			
PETROQUIMICA UNIÃO					2004	2004/2005/2006		2005
PROMON						2007 / 2008	2006	2007
PURATOS BRASIL LTDA.			2009					
RANDON IMPL PARA O TRANSPORTE				2008 / 2009	2010			
RHODIA ACETOW				2005/2006 2007				
RHODIA ENGINEERING PLASTICS				2005/2006	2007			
RHODIA UNIDADE FIBRAS				2010				
RIOS UNIDOS				2003	2004			
RL SISTEMAS DE HIGIENE			2007	2008	2009			
SABESP LORENA			2003	2004				
SABESP – UNIDADE DE NEGÓCIO CENTRO				2002	2003	2008		
SABESP – UNIDADE DE NEGÓCIO LESTE				2001	2003	2003	2012	2013
SABESP ML – ER SÃO MIGUEL PAULISTA – MLGR					2013			
SABESP – UNIDADE DE NEGÓCIO NORTE				2002	2004	2004	2009	2013

EMPRESAS PRIVADAS	NIVEL I		NIVEL II			NIVEL III	Paulista Reconhecida no PNQ	
	Diploma Até 2015	Placa até 2015 Bronze Após 2015	Bronze até 2015	Prata	Ouro	Troféu Governador do Estado	Finalista PNQ	Vencedora PNQ
						2008	2012	
SABESP – UNIDADE DE NEGÓCIO OESTE				2002	2003	2012	2012	
SABESP MO – GDES CONSUMIDORES	2011	2011			2012			
SABESP MO – ER CARAPICUIBA	2011	2011						
SABESP MO – ER COTIA	2011	2011						
SABESP – UGR BILLINGS				2012	2013	2014		
SABESP – UGR BUTANTÃ – MOU			2012					
SABESP – UGR COTIA/POA – MON					2012			
SABESP – UGR Guarapiranga				2017				
SABESP – UGR Interlagos						2015		
SABESP – UGR SANTO AMARO					2014	Finalista 2016 2017		
SABESP – UGR TIETÊ – MOG					2012			
SABESP MP			2010					
SABESP – UNIDADE DE NEGÓCIO SUL				2002	2004	2007	2012/2013	
SABESP MS – ER INTERLAGOS				2011	2013			
SABESP MS – ER SBCAMPO			2009	2011				
SABESP MT			2001	2002	2003 2005/2006	2005/2006		
SABESP PINDAMONHANGABA				2004				
SABESP MS – GDES CONSUMIDORES			2010	2011				
SABESP – PLANEJ E DESENV			2010					
SABESP SANTOS			2002					
SABESP – SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO PATRIMONIAL				2011	2012	2013		
SADIA – UNIDADE SÃO PAULO			2002					
SEGUROS UNIMED				2012 / 2013	2014			
SERASA						2005/2006		2005
SERSAN SANEAMENTO E CONSTRUÇÕES	2013	2013	2014					
SIEMENS – I AND C					2001			
SIMI MANUTENÇÃO ELEVADORES	2008							
SILVANA NASRALLAH BEDRAN ME		2003						
SOROCABA REFRESCOS				2013				
SPP-NEMO					2004	2004		
SPRAYING SYSTEMS			2003	2004				
SUZANO PAPEL E CELULOSE								2008
SUZANO PETROQUIMICA						2003/2005/2006	2003	2005
TECDATA SERVIÇOS LTDA.	2014	2014						
THYSSENKRUPP BILSTEIN BRASIL			2007					
TRANSPORTADORA AMERICANA					2002	2002		
3H RECURSOS HUMANOS	2008	2008						
UNIMED SEGURADORA			2011					
UNIMED SEGURO SAÚDE			2011					
VITPEL DO BRASIL				2011				
ZAMPROGNA BOB CH AÇO - GUARULHOS	2008	2008						
ZF BRASIL SIST TRANSMISSÃO					2005/2006			
ZF SISTEMAS DE DIREÇÃO			2004					
ZAMPROGNA TUBOS DE AÇO CPO LIMPO PAULISTA	2008							

EMPRESAS JUNIORES	NIVEL I		NIVEL II			NIVEL III	PNQ	
	Diploma	Placa	Bronze	Prata	Ouro	Troféu Governador do Estado (1)	Finalista/ Destaque	Premiada
FEA JÚNIOR USP	2011	2011	2013 / 2014					
MECATRON PROJETOS E CONSULTORIA JR	2013	2013	2014					

ORGANIZAÇÕES EDUCACIONAIS E DE ENSINO	NIVEL I		NIVEL II			NIVEL III	PNQ	
	Diploma Até 2015	Placa até 2015 Bronze Após 2015	Bronze até 2015	Prata	Ouro	Troféu Governador do Estado (1)	Finalista/ Destaque	Premiada
ACADEMIA DE POLÍCIA MILITAR DO BARRO BRANCO			2008					
ESCOLA SENAI “CONDE JOSÉ VICENTE DE AZEVEDO” – SÃO PAULO			2001	2008				

ORGANIZAÇÕES EDUCACIONAIS E DE ENSINO	NÍVEL I		NÍVEL II			NÍVEL III	PNQ	
	Diploma Até 2015	Placa até 2015 Bronze Após 2015	Bronze até 2015	Prata	Ouro	Troféu Governador do Estado (1)	Finalista/ Destaque	Premiada
CENTRO DE FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO DE PRAÇAS			2007/2009					
CENTRO DE FORMAÇÃO DE SOLDADOS PM			2008					
CENTRO DE INSTRUÇÃO AVIAÇÃO DO EXÉRCITO - TAUBATÉ			2007					
ESCOLA SENAI "GASPAR RICARDO JR" – SOROCABA			2004	2008	2011			
ESCOLA SENAI "SANTOS DUMONT" – SÃO JOSÉ DOS CAMPOS				2007				
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO DE SOROCABA				2011				
USP – LUIZ DE QUEIROZ DIVISÃO DE BIBLIOTECA E DOCUMENTAÇÃO			2003 2007					
USP – INSTITUTO DE FÍSICA DE SÃO CARLOS – SERVIÇO DE BIBLIOTECA E INFORMAÇÃO	2008	2008						

ORGÃOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	NÍVEL I		NÍVEL II			NÍVEL III	PNQ	
	Diploma Até 2015	Placa até 2015 Bronze Após 2015	Bronze até 2015	Prata	Ouro	Troféu Governador do Estado (1)	Finalista/ Destaque	Premiada
BATALHÃO DE MANUTENÇÃO E SUPRIMENTO DE AVIAÇÃO DO EXÉRCITO				2012				
CAIXA ECONOMICA FEDERAL GERÊNCIA FGTS BAURU			2014					
CAIXA ECONOMICA FEDERAL GERÊNCIA FGTS CAMPINAS			2010	2013				
CAIXA ECONOMICA FEDERAL GERÊNCIA FGTS SÃO PAULO			2010 2012					
CENTRO DE DESPESAS DE PESSOAL			2002					
CENTRO DE REABILITAÇÃO DA PM			2007					
CENTRO DE SUBSISTÊNCIA PM			2003	2004				
CMDO POLÍCIA AMBIENTAL			2004					
COMANDO DE BOMBEIROS METROPOLITANO				2011				

ORGÃOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	NÍVEL I		NÍVEL II			NÍVEL III	PNQ	
	Diploma Até 2015	Placa até 2015 Bronze Após 2015	Bronze até 2015	Prata	Ouro	Troféu Governador do Estado (1)	Finalista/ Destaque	Premiada
CMDO POLICIAMENTO ÁREA METROPOLITANA SEIS					2008			
CMDO POL INT – ARAÇATUBA			2013					
CMDO POL INT – BAURU			2002	2004/2007	2010			
CMDO POL INT – PRESIDENTE PRUDENTE			2012					
CMDO POL INT - RIBEIRÃO PRETO			2009					
CMDO POL INT - S JOSÉ DOS CAMPOS				2011				
CMDO POL INT S JOSÉ DO RIO PRETO			2007	2009				
CMDO POL INT - SOROCABA			2005/2006 2009	2010	2012			
CMDO POL RODOVIÁRIO			2010/2011	2012				
DAAE ARARAQUARA		2017 Finalista						
GRUPAMENTO DE RÁDIOPATROLHA AÉREA "JOÃO NEGRÃO"			2003					
HOSP GERAL DO EXÉRCITO DE SP			2005/2006					
SUBPREFEITURA CAMPO LIMPO			2007					
SUBPREFEITURA CIDADE ADEMAR	2009							
SUBPREFEITURA CID TIRADENTES	2008							
SUBPREFEITURA ERM MATARAZZO	2009							
SUBPREFEITURA ITAIM PAULISTA	2008							
SUBPREFEITURA JABAQUARA	2008	2008						
SUBPREFEITURA M' BOI MIRIM	2008	2008						
SUBPREFEITURA SANTANA	2008							
SUBPREFEITURA SÃO MIGUEL	2008	2008						
SUBPREFEITURA SÉ	2008							
SUBPREFEITURA VILA MARIA	2008							
1º BATALHÃO DE POL MIL METROPOLITANO			2004					
1º BAT POL MIL INT – S. JOSÉ DOS CAMPOS			2012					
1º BATALHÃO DE POLÍCIA RODOVIÁRIA			2007/2008					
2º BATALHÃO DE POL MIL METROPOLITANO			2007/2008					
2º BATALHÃO DE INFANTARIA LEVE			2009	2010/2011				
2º GAC DE ITU			2003	2004	2005/2006			

ORGÃOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	NÍVEL I		NÍVEL II			NÍVEL III	PNQ	
	Diploma Até 2015	Placa até 2015 Bronze Após 2015	Bronze até 2015	Prata	Ouro	Troféu Governador do Estado (1)	Finalista/ Destaque	Premiada
2º GRUPO DE ARTILHARIA ANTIÁEREA			2010	2011	2012			
4º BAT POL MIL INT – BAURU			2002	2003/2008	2011			
7º BAT POL MIL INT - SOROCABA			2003	2011				
9º BAT POL MIL INT - MARÍLIA				2011				
11ª BATERIA DE ARTILHARIA ANTIÁEREA LEVE – ITU			2007/2008					
12º BAT POL MIL INT - BOTUCATU			2004	2011				
13º GRUPAMENTO DE BOMBEIROS SÃO JOSÉ DO RIO PRETO			2007					
14º BAT POL MIL INT – REGISTRO			2004					
15º BAT POL MIL INT - FRANCA			2002					
15º GRUPAMENTO DE BOMBEIROS – SOROCABA			2005/2006					
18º BAT POL MIL INT – P. PRUDENTE			2003					
20º BAT POL MIL INT – CARAGUATATUBA				2012				
22º BAT POL MIL INT – ITAPETININGA			2002 / 2011	2004				
23º BAT POL MIL INT – LORENA			2012					
22º BAT LOG LEVE DO EXÉRCITO – BARUERI			2007					
27º BAT POL MIL INT - JAÚ			2011					
31º BAT POL MIL INT - OURINHOS			2005/2006	2011				
32º BAT DE POL MIL METROPOL			2007					
32º BAT POL MIL INT - ASSIS			2011					
33º BAT POL MIL INT - BARRETOS			2008					
40º BAT POL MIL INT - VOTORANTIM			2004 / 2011					
41º BAT POL MIL INT – JACAREÍ			2012					
44º BAT POL MIL INT - LINS				2011				
46º BAT POL MIL INT – S. JOSÉ DOS CAMPOS				2012				
50º BAT POL MIL INT - ITU			2011					
53º BAT POL MIL INT - AVARÉ			2011					
54º BAT POL MIL INT - ITAPEVA			2011					

Obs.: Nos ciclos de 2001, 2002, 2003 e 2004 o Troféu Governador do Estado de São Paulo foi atribuído às organizações de melhor desempenho em todas as categorias das reconhecidas com a medalha de ouro no Nível II, assim como aos finalistas e vencedores paulistas do PNQ. A partir do ciclo de 2005/2006 passou a ser atribuído às organizações reconhecidas no Nível III.

9. Organizações Reconhecidas no PPQG – Modalidade *Mérito de Inovação em Gestão*

Ciclo 2017

“Cases” finalistas	Organização
Programa nos Trilhos da Ergonomia	Greenbrier Maxion
Lean Administrativo – Como aumentar a transparência e eficiência na Gestão de Informações	MWM Motores
Fiscal Total	Sabesp – MNTV
Esgoto na Rede – Inteligência Operacional na Gestão da Coleta de Esgotos com Foco na Melhoria do Sistema de Esgotamento Sanitário	Sabesp – MSNN02
Plano de Gestão do Relacionamento	Sabesp – MNI
Programa Asfalto Rápido	Sabesp – MNLF

10.

Ciclo 2016

"Cases" finalistas	Organização
Adote uma Favela	Sabesp - UGR São Mateus
Ambiente de inovação - Programa Melhores Práticas	Sabesp Vencedor cat. Serviços
Estudo de microelementos em Processo de Fluxo Contínuo	MWM Motores Diesel Vencedor cat. Indústria
Consertando: Um Pontapé para a Negociação	Sabesp - MO
Excelência Global - Desenvolvimento de Fornecedores	Sabesp -MS
Fiscalização Ativa - Excelência como Padrão	Sabesp - MN
Gentileza Gera Gentileza	Sabesp - MS
Implantação de Centro de Serviços Compartilhados	Sabesp Vencedor cat. Serviços
Marketing do Bem	JRS Vencedor cat. Peq. Empresa

Ipeg – Instituto Paulista de Excelência da Gestão

DIRETORIA VOLUNTÁRIA	CONSELHO CONSULTIVO VOLUNTÁRIO
<p>Diretor Presidente Adriana Oliveira Manicardi</p> <p>Diretor Vice-Presidente 1 Marcos Cesar Siqueira</p> <p>Diretor Financeiro Antonio João Correia Barata</p> <p>Diretor Técnico Carlos Amadeu Schauff</p> <p>Diretora Operacional Rita de Cassia Soliguetti</p>	<p>Dalton Oswaldo Buccelli</p> <p>Carlos Amadeu Schauff</p> <p>Jairo Martins da Silva</p> <p>João Mário Csillag</p> <p>José Ricardo Roriz Coelho</p> <p>Luiz Carlos do Nascimento</p> <p>Melvin Cymbalista</p> <p>Ricardo Machado</p> <p>Roberval Tavares de Souza</p>