IPEG
Instituto Paulista de Excelência da Gestão

MEMBRO FNQ FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE

JORNADA DE EXCELÊNCIA IPEG

Um caminho eficaz para sua empresa ganhar mais competitividade e sustentabilidade por meio da gestão.

Modelo, Metodologia, Gente

O que é

Um programa prático de educação e melhoria da gestão empresarial em níveis de excelência, com certificação.

Para que serve

Visa a tornar sua empresa muito mais competitiva e sustentável por meio de diagnóstico participativo e ajustes pontuais no seu sistema de gestão. Os ajustes são definidos e monitorados em workshops participativos de curta duração, balizados por critérios de excelência do nível desejado. No final, a qualidade da jornada do nível é certificada.

Como funciona:
Os quatro Módulos

Módulo 0
Escolha da Jornada

- Pré-diagnóstico de escolha do Nível
- Agendamento de eventos
- Definição de Núcleo de coordenação

Módulo 1
Diagnóstico Participativo

- Planejamento Pré-workshop 1d
- Treinamento aberto 2H
- Oficina de Gestão® de autoavaliação com software 2d
- Apresentação Resumo Executivo para diretoria 1H

Módulo 2
Plano de Melhoria da Gestão

- Workshop Plano de Melhoria da Gestão 2d ou 3d
- Workshop de monitoramento de PMG 1d ou 2d
- Entrega de Avaliação de PMG para diretoria

Módulo 3
Certificação

- Auditoria da qualidade da autoavaliação, do PMG e do seu estágio 1,5d
- Entrega de parecer para diretoria
- Entrega de certificado, quando aplicável

Instituto Paulista de Excelência da Gestão

Como funciona : Módulo 0

Escolha da Jornada

A organização escolhe o nível dos Critérios de Excelência que deseja usar como guia na sua Jornada. São eles:

- **Compromisso com a excelência**
  Modelo de 125 pontos
- **Compromisso com a excelência**
  Modelo de 250 pontos
- **Rumo à Excelência**
  Modelo de 500 pontos
- **Avanços para a Excelência**
  Modelo de 750 pontos

Os instrutor Líder do IPEG confirma a escolha do guia de acordo com o nível de maturidade da gestão, por meio de entrevistas e outras informações, definindo também um Núcleo de Coordenação interno.

Terminada uma Jornada, a organização pode reiniciar uma nova, num nível mais alto, bem como inscrever-se na etapa final do PPQG* do seu nível.

*Prêmio Paulista de Qualidade da Gestão

Como funciona: Módulo 1

Diagnóstico participativo

O IPEG prepara e conduz um workshop de diagnóstico participativo - Oficina de Gestão® - utilizando o guia escolhido, apoiado por metodologia e software especialista.

Inclui:

- Planejamento pré-workshop, de um dia, com o representante da organização para mapear o perfil do negócio e listar indicadores existentes e recomendados;
- Treinamento pré-workshop, de 2h, na metodologia, com os participantes e convidados, ou Briefing de 15 minutos;
- Workshop de Autoavaliação participativa, em 2 dias, com até 24 gestores e colaboradores, conduzido por instrutores IPEG;
- Apresentação do Resumo Executivo, de 1h30', para Direção e convidados, com a pontuação alcançada, as principais lacunas sistêmicas e as áreas da gestão com maior perda de pontos.

Módulo 1

Metodologia MEGplan ©

Planejamento
1 dia
Instrutor + RD

Treinamento pré-Oficina
2h
Instrutor+Executivos+ Convidados

Oficina de Gestão® MEGplan®
2 dias
Instrutores + Executivos

Resumo-Executivo ao CEO
1h
Instrutor+ dirigentes

Documentos
- Mapa do Negócio
- Inventário Indicads.
- Compos. Grupos

Capacitação
- Funcionamento MEG®
- Oficina de Gestão®
- Mapa, Inventário Indicads.

Registro Avaliação
- Planilha MEGplan®
- Práticas exist.,Lacunas
- Pontuação, Estats.

Compartilhamento
- Resumo-Executivo
- Lacunas sistêmicas
- Maiores perdas de pts

Aplicaram a metodologia
- AmstedMaxion
- **Ast** Facilities
- Escolas e Faculdades **QI RS**
- **Essencis** Soluções Ambientais
- **Hospital Moinhos de Vento RS**
- **Ibope** Mídia
- **IIER** Insti. Infectologia Emilio Ribas
- **IMREA** Inst. Reabilitação HC
- **JN** Ferramentaria
- **EOS TI MS**
- **Petrobras** UO Bacia de Campos
- **SABESP** UN RVS
- **SANEPAR PR**
- SEPAT Alim. Coletivas SC
- **Siemens**
- **Suzano**
- Univ. Católica Dom Bosco MS
- outras

“Aprender fazendo”

Gente

Modelo (MEG®)

Método (Metodologia MEGplan®©)

Como funciona: Módulo 2

Plano de Melhoria da Gestão

O IPEG conduz workshops participativos para construir planos de ação enxutos a fim de tratar as principais lacunas diagnosticadas e acompanhar a implementação desses planos.

Inclui:

- Workshop de priorização e elaboração do Plano de Melhoria da Gestão, de 2 a 3 dias de duração, com facilitadores selecionados pela organização e o Instrutor IPEG;
- Workshop de monitoramento do Plano de Melhoria da Gestão, de 1 a 2 dias de duração, com apresentação de status pelas equipes de projeto para uma banca avaliadora, com estabelecimento de consenso e entrega de parecer pelo Instrutor IPEG. Trata-se de um controle externo para assegurar que as melhorias sejam desenvolvidas.

Módulo 2

Metodologias

Workshop Elaboração Plano de Melhoria da Gestão

Método do Cenário Alvo

Processos críticos

Lacunas sistêmicas

Equipes de projeto

Cenário alvo, indics. etap

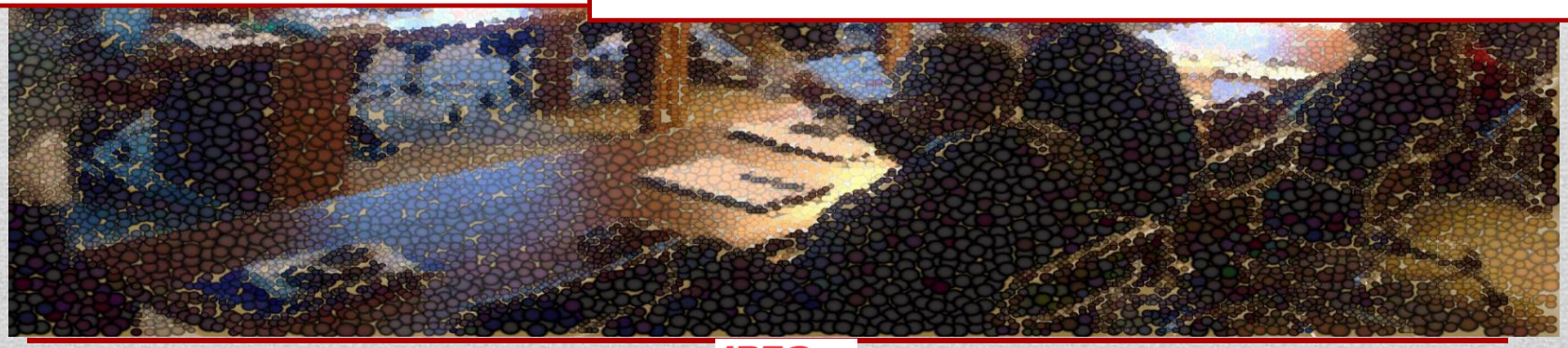
Workshop Monitoramento PMG

Método Banca Avaliadora

Equipes de projetos apresentam

Diretoria do Programa e da Empresa avaliam

Pontuação e melhorias de projetos



Como funciona: Módulo 3

Certificação

O IPEG designa um auditor externo para realizar uma auditoria de 1,5d, da Jornada a fim de verificar a qualidade do diagnóstico, dos planos de ação e de sua execução. Inclui:

- Auditoria da autoavaliação que foi registrada no software, por meio de entrevistas com gestores participante;
- Auditoria do estágio de andamento ou conclusão do Plano de Melhoria da Gestão referentes ao diagnóstico;
- Emissão de parecer recomendando ou não a Certificação. No caso de não recomendar, é definido um prazo para uma nova auditoria. No caso de recomendar, a organização recebe sua Placa e pode optar por inscrever-se no próximo ciclo do PPQG, em que o Relatório da Gestão é substituído pelos registros da Jornada e uma tabela de indicadores para a Banca Examinadora avaliar.

Auditoria da Jornada

Evidências

Diagnóstico

PMG

Parecer consensual

Certificação

Certificação ou

Reagendamento

Preparação próxima Jornada

Candidatura simplificada opc.

Certificado

IPEG

Instituto Paulista de Excelência da Gestão

CERTIFICAÇÃO

Rumo à Excelência

conferida à

AmstedMaxion Equipamentos e Serviços Ferroviários S.A

Rua Dez, s.nº, Sítio São João - Hortolândia SP - CEP: 13184-902

O Instituto Paulista de Excelência da Gestão certifica que a Jornada da Excelência Nível II - Rumo à Excelência 7ª Edição – da organização acima foi auditada em 01/09/2016 pelo auditor independente signatário e considerada eficaz quanto a abrangência de seus Módulos, engajamento da equipe e promoção de melhoria do sistema de gestão.

Luiz Carlos Grillo
Diretor Presidente IPEG

Sergio Bonfá
Instrutor Líder IPEG

(a) Eduardo Abrão Arenstein
Auditor Independente

Sr. Eduardo Scolari, CEO da AmstedMaxion, recebe o Certificado Rumo à Excelência das mãos do Instrutor Líder Sérgio Bonfá. A AmstedMaxion foi também Medalha de Ouro PPQG 2016 após sua primeira Jornada.

PPQG As Melhores em Gestão de São Paulo

Preparo de Relátório da Gestão
- Custo de relatoria
- Baixa participação
- 2 meses

Análise pela Banca Examinadora
- Cego

Visita da Banca Examinadora
- Verificação de Práticas e resultados
- Em 6 meses

Relatório de Avaliação
- Documento para basear melhorias
- 8 meses

JUÍZES

Planilha MEGplan®

PPQG via Jornada

Oficina de Gestão®
- Alta participação
- Planilha MEGplan®
- Resumo Executivo
- 2 dias

Melhorias de Gestão implantadas
- Em 5 meses

Certificação

Planilha atualizada com melhorias
Em 6 meses

Relatório de Avaliação
- Na própria Planilha

Tire suas dúvidas e peça uma proposta

Entre em contato com o Representante Técnico.